

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Broxel, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: JUAN MANUEL SALAZAR CRUZ

JAVIER BARROS SIERRA NO. 555 INT PISO 9, COLONIA SANTA FE C.P. 1210 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE ACUARIO ENTRE CALLE TRES Y CALLE ANTONIO DOVALI JAIME

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: juan.salazar@broxel.com 5544330303

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 10:30 - 18:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:30 - 18:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://broxel.com>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 22/05/2023 09:51:32 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JUAN MANUEL SALAZAR CRUZ

JAVIER BARROS SIERRA NO. 555 INT 9, COLONIA SANTA FE C.P. 1210 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: DOMICILIO A UN COSTADO DE EXPO BANCOMER ENTRE CALLE TRES Y CALLE ANTONIO DOVALI JAIME TELÉFONO(S): 5544330303 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): juan.salazar@broxel.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas;