

Términos y Condiciones “Usuarios preferentes”

Esta promoción se regirá por la presente mecánica, términos, condiciones y aviso de privacidad, por lo cual su participación implica la lectura, comprensión y aceptación de las mismas así como de los requisitos y condiciones establecidos por Servicios Broxel S.A.P.I de C.V, para formar parte de la misma y poder hacerse acreedor a los beneficios ofrecidos en caso de que resulte ser ganador.

Mecánica

1. El participante deberá de inscribirse en la lista de espera publicada por broxel en la página www.broxel.com con la siguiente información válida:
 - i. e-mail
2. Al finalizar el registro, a cada participante, se le otorgará un enlace de referencia único e intransferible, el cual puede distribuir a sus conocidos para que se registren en la lista de espera y así incrementar sus posibilidades de ganar mejores premios.
3. El enlace de referencia se acumula por participante, es decir, cada vez que un nuevo participante se registre utilizando este enlace, se contabiliza para el participante dueño del enlace.
4. La suma total de invitados registrados en la lista de espera utilizando el enlace del participante y registrados en el app de Broxel lo ubican en alguno de los niveles delimitados en la tabla siguiente:

Nivel	Referenciados*	Cupo limitado de participantes con beneficio
Azul	>=30	1.000 users
Oro	15 - 29	2.500 users
Plata	5 - 14	8.000 users

5. Para cada nivel existe un cupo limitado de participantes, por lo que los primeros en alcanzar la cuota serán los beneficiados con el/los premios y beneficios.
6. Cada nivel se cierra cuando se alcanza el cupo delimitado para el mismo. Es decir, cuando los primeros 1,000 usuarios hayan referenciado por lo menos a 30 personas y estos a su vez se hayan registrado en el app de Broxel, se cerrará el nivel Azul, cuando 2,500 usuarios hayan referenciado por lo menos a 15 personas y estos a su vez se hayan registrado en el app de Broxel se cierra el nivel Oro; y por último cuando 8,000 usuarios hayan referenciado a 5 o más personas y estos a su vez se hayan registrado en el app de Broxel se cierra el nivel plata.
7. No se contabilizarán registros repetidos ni correos inválidos.
8. Un referido válido es aquel que se hayan registrado con un mail válido en la lista de espera y en el app de Broxel utilizando el mismo correo.

9. Un participante solo puede ser ganador una vez y en un solo nivel y siempre será acreedor al beneficio del nivel más alto alcanzado.
10. El participante ganador deberá de ser usuario Broxel con una cuenta PLUS para poder ser acreedor a los premios y beneficios.
11. Sólo podrán participar las personas que hayan cumplido de manera integral con los requisitos establecidos dentro de los términos y condiciones.

Ganadores

Se dará a conocer a los ganadores conforme se vayan llenando los cupos de cada nivel y se publicarán en la página www.broxel.com y/o mediante el envío de un mail a cada ganador.

Beneficios

Definiciones

- **Referidos:** Un referido válido es aquel que se hayan registrado con un mail válido en la lista de espera y en el app de Broxel utilizando el mismo correo.
- **Reembolso:** Se refiere al número de veces que Broxel realizará un abono de \$129.00 por mes a los clientes ganadores que cumplan con las condiciones establecidas.
- **Comunidad preferente:** Acceso a beneficios exclusivos

Nivel	Cupo	Referidos	Reembolsos	Comunidad preferente
Azul	1,000	30 o más	12 reembolsos	Incluye
Oro	2,500	15 a 29	3 reembolsos	Incluye
Plata	8,000	5 a 14	1 reembolso	

Proceso de reembolso:

El único proceso de reembolso valido es el aquí establecido:

1. El participante ganador deberá realizar el pago de uno de los servicios digitales establecidos en el siguiente punto con su tarjeta Broxel B2C para ser considerado para reembolso.
2. Los servicios digitales que serán considerados son: **Netflix, Spotify, Amazon Prime.**
3. En caso de que Broxel detecte que el participante ganador no cuenta con el pago de uno de los servicios mencionados en el mes anterior, Broxel no hará el reembolso, por lo que el participante pierde el beneficio del mes.
4. Los reembolsos inician al mes siguiente de realizada la notificación de ganadores.
5. El reembolso se hará en los primeros 10 días del mes.
6. El reembolso se hará a la tarjeta activa B2C del usuario.

Restricciones:

1. Cobertura: República mexicana
2. Vigencia: La fecha de inicio es el 01 de Junio de 2020 y hasta que se agoten los cupos delimitados para cada nivel.

3. Es responsabilidad de cada participante registrar sus datos de forma correcta y completa tanto en la lista de espera como en su registro en Broxel. En caso de información incompleta o inválida se cancelará la participación.
4. Una vez registrado el usuario no podrá modificar, editar o eliminar los datos.
5. El responsable de la promoción no tendrá ninguna responsabilidad frente a las participaciones y/o registros retrasados, mal enviados, incompletas o bien que por cualquier otro motivo no se hayan podido completar.
6. El monto del reembolso es de \$129.00 pesos mexicanos sin importar si el ganador paga más de uno de los servicios antes mencionados con su tarjeta Broxel .
7. Los reembolsos se realizan los siguientes 12 meses calendario posteriores a la notificación de ganadores.
 - a. Los ganadores que pertenezcan al nivel PLATA (acreedores a 1 reembolso) pierden el beneficio del reembolso si en el mes inmediato posterior a la notificación no realizan el pago de uno de los servicios en plataformas digitales antes mencionados.
 - b. Para los ganadores de los niveles ORO y AZUL, van perdiendo el beneficio de reembolso en cada mes en el que no hayan realizado el pago de uno de los servicios.
8. Broxel se reserva el derecho de eliminar cualquier participación de la promoción si se considera que ha hecho uso de técnicas fraudulentas (compras ficticias, etc).
9. Los incentivos no son transferibles, ni intercambiables, ni negociables y no podrán ser canjeados por ningún otro bien ni por su valor en efectivo.

AVISO DE PRIVACIDAD

Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V (en lo sucesivo “Broxel”), con domicilio en Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Zédec Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, en este acto, expone lo siguiente:

Hacemos de su conocimiento, que con la exclusiva finalidad de cumplir con las relaciones jurídicas existentes entre usted y Broxel, recabaremos de usted los siguientes datos personales:

- 1- **Datos de identificación:** nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil, registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población y domicilio. Así como información sobre familiares, beneficiarios, intermediarios y cualquier otro tercero cuya información sea requerida en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.
- 2- **Datos electrónicos:** correo electrónico, número telefónico y geolocalización.
- 3- **Datos académicos:** trayectoria educativa y referencias laborales.
- 4- **Datos laborales:** referencias profesionales, ocupación y salario.
- 5- **Datos patrimoniales:** referencias patrimoniales, información financiera, perfil transaccional, historial de pagos, actividad, uso y propósito de los recursos, incluyendo sin limitar créditos, cuentas, inversiones, certificados de depósito, depósitos a la vista o a plazo, así como el origen y destino de los recursos, ingresos o activos.
- 6- **Datos sobre procedimientos administrativos y/o jurisdiccionales.**
- 7- **Datos migratorios:** cédula migratoria.
- 8- **Datos biométricos:** huellas dactilares, rasgos faciales, iris y patrón de voz.

Hacemos de su conocimiento que Broxel, podrá validar los datos personales proporcionados, para la verificación de la identidad ante el Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo el “INE”) y ante el Registro Nacional de Población (en lo sucesivo “RENAPO”).

Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, por lo que los datos personales que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados con la exclusiva finalidad de:

- 1- Cumplir con la relación jurídica derivada de la contratación de productos, realización de operaciones y, en general, por la prestación de servicios.
- 2- Verificar y confirmar su identidad, su situación patrimonial y, en general, todos los datos proporcionados.
- 3- Integrar, conservar y actualizar su expediente.
- 4- Realizar entrevista digital.
- 5- Comercializar nuevos productos y servicios.
- 6- Atender dudas, quejas y aclaraciones.
- 7- Realizar notificaciones.
- 8- Realizar actividades de cobranza.
- 9- Mejorar la calidad de nuestros productos, servicios y operación.
- 10- Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, estrategias de mercado, ofrecimiento de nuevos productos, encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos, relacionados con las operaciones y servicios.
- 11- Realizar las actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Broxel ha tomado las medidas necesarias para resguardar, limitar el uso, evitar la divulgación y cualquier vulneración contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales, a través de nuestros sistemas y procesos de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales.

Broxel podrá transferir los datos personales que obran en sus bases de datos a cualquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o filiales y/o subsidiarias y/o asociadas y/o aquellos terceros, nacionales o extranjeros, con la única finalidad de dar cumplimiento a las relaciones jurídicas existentes con usted, salvo que se manifieste expresamente su oposición, de conformidad con lo establecido a continuación.

Usted puede ejercer sus derechos ARCO:

- 1- **Acceso.** Derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
- 2- **Rectificación.** Derecho a solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los datos personales.

- 3- **Cancelación.** Derecho a la eliminación de los datos personales que se encuentren en nuestra base de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente. La cancelación de los datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. Se conservará dichos datos para conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento.
- 4- **Oposición.** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines específicos.

Usted como titular de los datos personales podrá ejercer los derechos ARCO, que les confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada en las oficinas de Broxel en el domicilio Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Zédec Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, dicho escrito deberá contener:

- Nombre completo, fecha, firma autógrafa del titular de los derechos, domicilio, correo electrónico y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud. Dirigir el escrito al Lic. Rubén Martínez Vega, Supervisor de Procedimientos de Broxel en Materia de Protección de la Información Confidencial.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos ARCO. En los casos en los que se solicite la rectificación de datos personales, el titular deberá incluir las correcciones y la documentación que sustente su petición.
- Incluir cualquier documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate.
- Acompañar el escrito con la identificación oficial vigente que acredite la identidad del solicitante y copia simple del mismo, así como de la documentación que considere sustente su petición. Adicionalmente, en el caso de que se ejerza a través del representante legal, deberá anexarse copia de la documentación en que conste el poder para representarlo.

Broxel cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para dar respuesta a la misma, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para ejercer derechos ARCO, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad, nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Sin embargo, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de nuestra página de internet, mostrando la última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad.

ATENTAMENTE

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.