

AVISO DE PRIVACIDAD

I. Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Servicios Broxel"), Financiera Broxel, S.A. de C.V, S.F.P. (en lo sucesivo "Financiera Broxel") y Broxel Transfer, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo "Broxel Transfer") y conjuntamente se les denominará "Broxel", con domicilio en Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México; como Sujetos Regulados que llevan a cabo el Tratamiento de los Datos Personales que recaban y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento ("Ley"), en este acto, ponen a su disposición su Aviso de Privacidad.

II. Definiciones:

- a) **Aviso de Privacidad:** Documento a disposición de la persona titular de la información de forma física, electrónica o en cualquier otro formato generado por el responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos.
- b) **Bases de Datos:** Conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable condicionados a criterios determinados, con independencia de la forma o modalidad de su creación, tipo de soporte, procesamiento, almacenamiento y organización,
- c) **Bloqueo:** Identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y, transcurrido este, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda.
- d) **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- e) **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- f) **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales.
- g) **Fuente de acceso público:** Aquellas bases de datos, sistemas o archivos que por disposición de ley puedan ser consultadas públicamente cuando no exista impedimento por una norma limitativa, y sin más exigencia que, en su caso, el pago de una contraprestación, tarifa o contribución.
- h) **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- i) **Persona encargada:** Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- j) **Reglamento:** El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- k) **Responsable o Sujetos regulados:** Personas físicas o morales de carácter privado que llevan a cabo el tratamiento de datos personales, para efectos del presente Aviso de Privacidad, Broxel es el responsable o sujeto regulado que lleva el tratamiento de datos personales;

- l) **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o de Broxel.
- m) **Titular:** Persona a quien corresponden los datos personales.
- n) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.
- o) **Transferencia:** Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la titular, del responsable o de la persona encargada del tratamiento.
- p) **Geolocalización:** ubicación geográfica del dispositivo utilizado para celebrar contratos con Broxel o realizar operaciones no presenciales, lo cual consiste en coordenadas geográficas de latitud y longitud a través del sistema de posicionamiento global (GPS) en que se encuentre un dispositivo.

III. Datos Personales que se recaban.

Con la exclusiva finalidad de cumplir con las relaciones jurídicas existentes entre usted, como Titular de los Datos Personales, y Broxel, recabaremos de usted los siguientes Datos Personales:

1. **Datos de identificación:** nombre, apellidos, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil, registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población, domicilio, identificación, firma autógrafa y electrónica. Así como información sobre familiares, beneficiarios, intermediarios y cualquier otro Tercero cuya información sea requerida en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.
2. **Datos electrónicos:** correo electrónico; número telefónico fijo y/o móvil, geolocalización, y, en su caso, videograbación.
3. **Datos patrimoniales:** referencias patrimoniales, información financiera, perfil transaccional, historial de pagos, actividad, uso y propósito de los recursos incluyendo, sin limitar, créditos, cuentas, inversiones, certificados de depósito, depósitos a la vista o a plazo, así como el origen y destino de los recursos, ingresos o activos.
4. **Datos biométricos:** huellas dactilares, rasgos faciales, iris y patrón de voz.
5. **Datos requeridos en la solicitud de un Crédito:** En caso de solicitar un crédito o para el desarrollo, oferta, venta o comercialización de nuevos productos, asistencias y servicios en su beneficio y de acuerdo a sus necesidades e investigación de antecedentes, además de lo anterior, se le podrá solicitar o recabar:
 - a) **Información Académica y Profesional:**
 - Trayectoria educativa.
 - Datos laborales, como las referencias profesionales, ocupación, fechas de alta y baja de empleos, salario base de cotización, empleador, semanas cotizadas, reintegradas y descontadas.
 - b) **Información Digital y de Conectividad:**
 - Perfil digital, incluyendo la validación de registro en sitios web como redes sociales, plataformas de streaming, entre otros.
 - Datos de la telefonía, como el tipo de plan telefónico, saldos, cadencia y nivel de compras de tiempo aire, frecuencia de cambio de SIM, entre otros.
 - Datos y metadatos:
 - Del dispositivo electrónico utilizado para acceder a los servicios de Broxel (aplicación móvil o web).
 - Provenientes de sitios web como redes sociales o plataformas de streaming.
 - De la línea telefónica.

- Del Internet Service Provider (ISP) e IP, como el historial de navegación o geolocalización.
 - Los obtenidos durante la verificación de identidad.
- c) Información Financiera y Crediticia:**
- Datos requeridos para realizar consultas de su historial en el buró de crédito.
 - Comportamiento y rendimiento financiero.
 - Montos de inversión en productos financieros y bancarios.
 - Montos de depósito y ahorro.
 - Saldos y cantidades sobresalientes relacionados a servicios bancarios.
 - Datos relacionados con el uso de su tarjeta Broxel.
 - Su comportamiento crediticio.
 - Información relativa a movimientos de las cuentas sobre servicios gubernamentales, siendo de manera enunciativa más no limitativa: seguridad social, impuestos, ahorro para la vivienda, entre otros.
- d) Información de Uso de Servicios Broxel:**
- Comportamiento en la aplicación móvil, plataforma o página web de Broxel.
- e) Otros datos:**
- Cualesquiera otros datos relevantes que se requieran para definir el puntaje crediticio y el riesgo de los préstamos.

En términos de lo establecido en el artículo 7 de la Ley y del artículo 15 de su Reglamento, por este medio usted autoriza expresamente a Broxel para transferir a Terceros sus Datos Personales electrónicos, patrimoniales y financieros, y de cualesquiera otros, para definir el puntaje crediticio y el riesgo de los préstamos que Broxel realice o vaya a realizar, con la finalidad de dar cumplimiento con la relación jurídica existente con Broxel.

Por lo anterior, manifiesta que conoce la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que se le dará y que se podrán realizar consultas periódicas de su historial crediticio en la Sociedad de Información Crediticia que en su caso aplique y/o cualquier fuente alterna de datos, así como de cualquier otra información necesaria de conformidad con esta autorización para SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V, FINANCIERA BROXEL, S.A. DE C.V. S.F.P. y/o sus afiliadas. Consintiendo que esta autorización tenga una vigencia de 3 años contados a partir de su aceptación, y en su caso mientras se mantenga relación jurídica. Asimismo, acepta que esta aceptación quede bajo propiedad de SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V, FINANCIERA BROXEL, S.A. DE C.V. S.F.P. y/o la Sociedad de Información Crediticia consultada para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.

Se le informa que no será recabado ningún dato personal sensible.

III. Verificación de su Identidad.

Hacemos de su conocimiento que Broxel, podrá validar los Datos Personales proporcionados, para la verificación de la identidad ante el Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo el "INE") y ante el Registro Nacional de Población (en lo sucesivo "RENAPO").

IV. Finalidades del Tratamiento de Datos personales.

Dichos Datos Personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología, a través de

terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, por lo que los Datos Personales que actualmente o en el futuro obren en nuestras Bases de Datos, serán tratados con la exclusiva finalidad de:

1. Cumplir con la relación jurídica derivada de la contratación de productos, realización de operaciones y, en general, por la prestación de servicios por parte de Broxel.
2. Verificar y confirmar su identidad, su situación patrimonial y, en general, todos los datos proporcionados.
3. Integrar, conservar y actualizar su expediente y, en su caso, dar cumplimiento a las disposiciones aplicables al Sujeto Regulado en materia de prevención de lavado de dinero.
4. Realizar entrevista digital.
5. Atender dudas, quejas y aclaraciones.
6. Realizar notificaciones.
7. Realizar actividades de cobranza.
8. Realizar las actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.
9. Realizar consultas de su historial crediticio, o para el desarrollo, oferta, venta o comercialización de nuevos productos, asistencias y servicios en beneficio del Titular.
10. Para vigilancia mediante videocámaras, monitoreo, procesos de seguridad y control de acceso de las instalaciones.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades secundarias o voluntarias, que no son indispensables para la existencia de la relación jurídica, pero nos permiten brindarle un mejor servicio y una experiencia más completa:

1. Comercializar nuevos productos y servicios.
2. Mejorar la calidad de nuestros productos, servicios y operación.
3. Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, estrategias de mercado, ofrecimiento de nuevos productos, encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos, relacionados con las operaciones y servicios.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias o voluntarias, siguiendo los procedimientos establecidos en el numeral IX del presente Aviso de Privacidad. Su negativa para estas finalidades no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que contrata o adquiere con nosotros.

V. Datos personales de menores de edad.

Respecto a los menores de edad, Broxel solicitará los Datos Personales que sean estrictamente necesarios para la prestación del servicio, con la previa autorización expresa de su tutor. Asimismo, la mercadotecnia y publicidad que se realice a los menores de edad será únicamente la relativa al servicio contratado y la adecuada para menores.

VI. Transferencia de Datos personales.

De conformidad con lo previsto en los artículos 7, de la Ley y 15, de su Reglamento, el Titular otorga su consentimiento expreso a Broxel para que transfiera sus Datos Personales electrónicos, patrimoniales y financieros que obren en sus Bases de Datos, y de cualquier otro para definir el puntaje crediticio y el riesgo de los préstamos, con:

1. Terceros o proveedores que presten servicios a Broxel con la finalidad del mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con sus clientes o usuarios.
2. Cualquiera de las empresas controladoras de Broxel, sus filiales, subsidiarias o asociadas, con la única finalidad de dar cumplimiento a relaciones jurídicas con usted, conforme al servicio contratado.
3. Socios comerciales con los que se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios, en beneficio de los clientes.
4. Sociedades de información crediticia con la finalidad de realizar consultas sobre su historial crediticio, para Servicios Broxel y Financiera Broxel.
5. Las autoridades competentes, previstas en la legislación aplicable a Broxel, en cumplimiento a requerimientos que se encuentren debidamente fundados y motivados.

En caso de requerir transferir sus datos personales a terceros distintos a los establecidos anteriormente, se solicitará su consentimiento expreso, pudiendo ser su manifestación por escrito, por medios electrónicos, ópticos, o por cualquier otra tecnología.

En cualquier caso, Broxel comunicará a los receptores el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información esté protegida en términos del mismo. Asimismo, de conformidad con lo establecido en la Ley, se hará saber a los terceros que asumen las mismas obligaciones que corresponden a los Sujetos Regulados. Lo anterior, en el entendido que los terceros deberán contar con mayor o igual protección a los Datos Personales, de conformidad con lo establecido en la Ley y en el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, usted puede manifestar su negativa para la transferencia de los datos, siguiendo el procedimientos establecidos en el numeral VIII del presente Aviso de Privacidad.

De conformidad con la Ley, Broxel no requiere su Consentimiento para remitir o transferir sus Datos Personales en los siguientes casos:

1. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; mientras el Titular no esté en condiciones de otorgar el Consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho Tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente,
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Broxel, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Broxel que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando sea necesario por virtud del cumplimiento de un contrato celebrado o por celebrar entre usted y Broxel;
5. Cuando sea necesario o legalmente exigido para salvaguardar el interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;

7. Cuando sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre usted y Broxel;

VII. Medios electrónicos, cookies.

Le informamos que en nuestra página web utilizamos cookies de tipo analítica que nos permiten monitorear su comportamiento de navegación en nuestra página web, para ofrecerle una mejor experiencia. De igual forma hacemos de su conocimiento que podemos utilizar otras tecnologías a través de las cuales podríamos recabar Datos Personales siempre de conformidad a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Usted podrá deshabilitar todas las cookies, evitar aceptar nuevas cookies, hacer que su navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie a través del botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de su navegador.

VIII. Medidas de protección para el resguardo de los Datos Personales.

Broxel ha tomado las medidas necesarias para resguardar, limitar el uso, evitar la divulgación y cualquier vulneración contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o Tratamiento no autorizado de sus Datos Personales, a través de nuestros sistemas y procesos de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus Datos Personales y en cumplimiento a los procesos y políticas relacionadas con la protección de datos personales.

IX. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico al Oficial de Privacidad al siguiente correo: privacidad@broxel.com, o bien mediante escrito libre que deberá ser presentado en Javier Barros Sierra No. 555, piso 9, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01376 en la Ciudad de México. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para dar atención a su solicitud se registrarán por los criterios que se indican en el siguiente punto.

De manera adicional a que usted pueda negarse u oponerse al uso de sus Datos personales de conformidad con lo establecido en este Aviso de Privacidad, si usted desea manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias o voluntarias, también podrá solicitar su inscripción, según sea el caso, en: (i) el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y/o (ii) tratándose de los servicios ofrecidos por Financiera Broxel, en el Registro Público de Usuarios (REUS) ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

X. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("ARCO"), de conformidad con los siguientes términos:

1. **Acceso.** Derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

2. **Rectificación.** Derecho a solicitar la corrección de sus Datos Personales cuando sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales.
3. **Cancelación.** Previo Bloqueo y posterior eliminación de los Datos Personales que se encuentren en nuestra Base de Datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente, siempre y cuando no exista una obligación vigente con Broxel. La Cancelación de los Datos Personales dará lugar a un periodo de Bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. Se conservarán dichos datos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del Tratamiento.
4. **Oposición.** Derecho a oponerse al Tratamiento de sus datos personales con fines específicos.

Usted como Titular de los Datos Personales podrá ejercer los derechos ARCO, que les confiere la Ley y su Reglamento, mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada en las oficinas de Broxel en el domicilio Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México, o enviando la solicitud al correo privacidad@broxel.com.

Dicho escrito deberá contener:

1. Nombre completo, fecha, firma autógrafa del Titular de los derechos, domicilio, correo electrónico y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud así como ser dirigido a Oficial de Privacidad.
2. Incluir una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales ejercerá los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso. En los casos en los que se solicite la rectificación de Datos Personales, el Titular deberá incluir las correcciones y la documentación que sustente su petición.
3. Incluir cualquier documento que facilite la localización de los Datos Personales de que se trate.
4. Adjuntar copia fotostática de la identificación oficial vigente que acredite la identidad del solicitante o, en su caso, de aquélla documentación que demuestre la personalidad e identidad de su representante; asimismo, deberá anexar la documentación en la que sustente su petición.

Broxel cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para dar respuesta a la misma, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para ejercer derechos ARCO, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la Aclaración, Rectificación, Cancelación y Oposición de la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante que tenga en cuenta que en todos los casos atenderemos su solicitud, sin embargo, no en todos los casos se podría cancelar el uso de los mismos de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se necesite seguir tratando sus Datos Personales. Al respecto se señala que Broxel está obligada a conservar los datos de identificación de sus clientes y usuarios en los plazos mínimos establecidos en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita o en las disposiciones de carácter general aplicables. Si éste fuera el caso, procederemos en su caso, al bloqueo de los Datos Personales que así corresponda.

XI. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad, nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Sin embargo, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de notificaciones que le haremos llegar para su información, a su correo electrónico, página web o a través de la aplicación móvil. Asimismo se encontrará disponible para su conocimiento en la página web www.broxel.com, en la sección identificada como "Aviso de Privacidad".

ATENTAMENTE,

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V., FINANCIERA BROXEL, S.A. DE C.V, S.F.P. Y.

BROXEL TRANSFER, S. DE R.L. DE C.V.

Fecha de la última actualización: 25 de julio de 2025.