

## **Condiciones de Uso del Sitio Web**

### **Aceptación de las Condiciones de Uso**

Las presentes condiciones de uso se celebran entre Usted y *SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.* (la “**Sociedad**” o “**nosotros**”). Los siguientes términos y condiciones (las “**Condiciones de Uso**”) rigen el acceso y el uso, por parte de usted, de <https://www.broxel.com/us>, incluyendo cualquier contenido, funcionalidad y servicios prestados en <https://www.broxel.com/us> (el “**Sitio web**”) o a través del mismo, ya sea como invitado, usuario registrado o de otra manera.

Sírvase leer con atención las Condiciones de Uso antes de empezar a utilizar el Sitio web. **Al utilizar el Sitio web o al hacer clic para aceptar o acordar las Condiciones de Uso, cuando esta opción se ponga a su disposición, usted acepta y acuerda acatar y estar obligado por estas Condiciones de Uso en relación con los servicios prestados.** Si no desea aceptar estas Condiciones de Uso, **no** debe abrir, registrar, acceder o utilizar una cuenta o los servicios prestados en el Sitio web de Broxel.

Este Sitio web se ofrece y está destinado a usuarios de 18 años o más. Al utilizar este Sitio web, usted declara y garantiza que es mayor de edad para celebrar un contrato obligatorio con la Sociedad y que cumple todos los requisitos de elegibilidad antes mencionados. Si no cumple con todos estos requisitos, **no** debe acceder o utilizar el Sitio web para abrir, registrar o utilizar cualquiera de los productos o servicios de Broxel. Asimismo, usted se compromete a cumplir con las siguientes políticas adicionales y con cada uno de los demás acuerdos que sean aplicables en su caso:

- Nuestra **Política de Privacidad**, la cual establece los términos en los que manejamos cualquier dato personal que recopilemos sobre usted o que usted nos proporcione. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta dicho procesamiento y confirma que todos los datos que proporcione son exactos.

Sírvase leer con atención todos los términos de estas políticas y avisos y cada uno de los demás acuerdos que sean aplicables en su caso. El uso que usted haga de ciertos servicios puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales, según le comuniquemos a través del servicio o por otros medios, y dichos términos y condiciones adicionales se incorporan a las presentes Condiciones de Uso.

Estas Condiciones de Uso contienen varias secciones y debería leerlas todas con cuidado. Los encabezados únicamente tienen fines de referencia. Las palabras subrayadas en las presentes Condiciones de uso contienen hipervínculos a información adicional.

### **Modificaciones a las Condiciones de Uso**

Nosotros podremos revisar y actualizar estas Condiciones de Uso de vez en cuando a nuestra exclusiva discreción. Todas las modificaciones surten efectos inmediatamente tras su publicación y se aplican a todos los accesos y usos del Sitio web a partir de ese

momento. En caso de que modifiquemos el Acuerdo de Condiciones de Uso de manera que se reduzcan sus derechos o aumenten sus responsabilidades, se lo haremos saber con 30 días de antelación mediante un aviso publicado en [broxel.com/us](http://broxel.com/us) El uso que haga de los Servicios después de cualquier modificación a este Acuerdo de Condiciones de Uso constituirá su aceptación de dichas modificaciones. No obstante, cualquier modificación a las disposiciones en materia de resolución de controversias establecidas en “Derecho aplicable y Jurisdicción” no se aplicará a ninguna controversia para la cual las partes hayan recibido notificación válida en la fecha en que la modificación sea publicado en el Sitio web o antes de la misma.

Su uso continuo del Sitio web después de la publicación de las Condiciones de Uso revisadas significa que acepta y está de acuerdo con las modificaciones. Se espera que usted verifique esta página cada vez que acceda a este Sitio web, de modo que esté completamente al tanto de cualquier modificación, ya que son plenamente vinculantes. La leyenda “Última Actualización” en la parte superior indica cuándo se modificó por última vez este acuerdo de Condiciones de Uso. Nosotros podremos modificar o interrumpir, en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, todos los Servicios o parte de los mismos (incluido el acceso a través de cualquier enlace de terceros); cobrar, modificar o renunciar a ciertas tarifas relacionadas con los Servicios; u prestar los Servicios, o ciertos Servicios, a algunos o a todos los usuarios.

### **Acceso al Sitio web**

Nos reservamos el derecho de retirar o modificar este Sitio web, y cualquier servicio que prestemos o material que proporcionemos en el, a nuestra exclusiva discreción sin previo aviso. No seremos responsables si por alguna razón la totalidad o una parte del Sitio web no está disponible en cualquier momento o durante cualquier periodo. De vez en cuando, podremos restringir el acceso a algunas partes o a todo el Sitio web a los usuarios, incluidos los usuarios registrados.

Usted es responsable de:

- Hacer todos los arreglos necesarios para que pueda tener acceso al Sitio web.
- Asegurarse de que todas las personas que accedan al Sitio web a través de su conexión a Internet conozcan estas Condiciones de Uso y las cumplan.

Para poder acceder al Sitio web o a algunos de los recursos que éste ofrece, es posible que se le solicite que proporcione ciertos datos de registro u otra información. Es una condición para el uso del Sitio web que toda la información que proporcione en él sea correcta, actual y completa.

### **Seguridad de la Cuenta**

Si usted elige, o se le proporciona, un nombre de usuario, una contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial y no debe revelarla a ninguna otra persona física o moral. También reconoce que su cuenta es de uso personal y se compromete a no proporcionar a ninguna otra persona el acceso a este Sitio web o a partes del mismo utilizando su nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad. Usted se

compromete a notificarnos inmediatamente sobre cualquier acceso o uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de la seguridad. También se compromete a asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión. Debe tener especial precaución al acceder a su cuenta desde una computadora pública o compartida, de modo que otras personas no puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal.

Tenemos el derecho de desactivar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea elegido por usted o proporcionado por nosotros, en cualquier momento y a nuestra exclusiva discreción por cualquier causa o sin ella, incluyendo si, en nuestra opinión, usted ha violado alguna disposición de las presentes Condiciones de Uso.

Nosotros podremos (pero no estamos obligados a) suspender su Cuenta o restringir su funcionalidad de alguna otra manera si tenemos dudas acerca de la seguridad de la Cuenta o de cualquiera de sus características de seguridad; o sobre un posible uso no autorizado, ilegal o fraudulento de su Cuenta o de cualquiera de sus características de seguridad.

Usted debe asegurarse de que su(s) cuenta(s) de correo electrónico sea(n) segura(s) y que sólo usted pueda acceder a ella(s), ya que su dirección de correo electrónico puede ser utilizada para restablecer las contraseñas o para comunicarse con usted sobre la seguridad de su cuenta. Debe ponerse en contacto con Broxel de inmediato en caso de que su dirección de correo electrónico se vea comprometida. Nunca utilice ninguna función que permita que los datos de inicio de sesión o las contraseñas sean almacenados por la computadora o el navegador que esté utilizando o que se almacenen en caché o se registren de alguna otra forma.

### **Autorización a terceros**

Usted podrá autorizar que terceros accedan a su Cuenta para que le presten sus servicios, incluso autorizándolos a iniciar pagos desde su Cuenta. Usted reconoce que, si autoriza que un tercero acceda a su Cuenta, nosotros podremos revelar cierta información sobre su Cuenta a dicho tercero. No nos hacemos responsables del uso de su Cuenta por parte de dicho tercero ni de la información de su Cuenta. Otorgar permiso a un tercero no lo exime de sus responsabilidades en virtud de estas Condiciones de Uso, incluida la notificación de si su Cuenta ha sido comprometida o si una transacción es incorrecta o no autorizada.

### **Comunicaciones entre Usted y Nosotros**

Broxel podrá comunicarse con usted acerca de su Cuenta Broxel y los Servicios por vía electrónica según se describe en nuestra Política de Entrega de Comunicaciones Electrónicas y en el Aviso de Divulgación y Consentimiento de Firma Electrónica. Se considerará que ha recibido una comunicación nuestra si acepta el Aviso de Divulgación y Consentimiento de Firma Electrónica, si la comunicación se entrega por vía electrónica, 24 horas después de la hora en que la publiquemos en nuestro sitio web o se la enviemos por correo electrónico. Se considerará que ha recibido una

comunicación nuestra si se entrega por correo, tres (3) Días Hábiles después de que la enviemos o dentro de los cinco días siguientes a su envío por correo internacional.

Generalmente lo contactamos por correo electrónico. Por este motivo, debe mantener en todo momento al menos una dirección de correo electrónico válida en su perfil de la Cuenta de Broxel. Usted está obligado a revisar los mensajes nuevos de forma regular y con frecuencia, ya que estos correos electrónicos pueden contener enlaces a otras comunicaciones en nuestro Sitio web. Si usted no mantiene o revisa su correo electrónico y otros métodos de comunicación, se perderá los correos electrónicos sobre sus transacciones y nuestros Servicios. No podemos responsabilizarnos por ninguna consecuencia o pérdida si no lo hace.

Además de comunicarnos por correo electrónico, podemos contactarlo por correo tradicional o vía telefónica cuando sea pertinente. Si utiliza algún servicio de telefonía móvil, podemos, y usted está de acuerdo en ello, comunicarnos con usted a través de SMS también. Cualquier comunicación o aviso que se envíe por mensaje de texto (SMS) se considerará recibido el mismo día.

En caso de que requiera una copia del Acuerdo de Condiciones de Uso vigente o de cualquier otro documento pertinentes, póngase en contacto con el Departamento de Atención al Cliente. Podrá contactarnos por correo electrónico, correo tradicional o vía telefónica utilizando los datos especificados en la sección de “Contacto” de nuestro Sitio web.

### **Derechos de propiedad intelectual**

El Sitio web y todo su contenido, características y funcionalidad (incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, toda la información, software, texto, pantallas, imágenes, video y audio, así como el diseño, selección y disposición de los mismos) son propiedad de la Sociedad, sus licenciante u otros proveedores de dicho material y están protegidos por las leyes de derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales y otras leyes en materia de propiedad intelectual o derechos de propiedad de los Estados Unidos e internacionales.

Las presentes Condiciones de Uso le permiten utilizar el Sitio web únicamente para su uso personal no comercial. No deberá reproducir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar o transmitir ningún material de nuestro Sitio web, excepto en los casos siguientes:

- Su computadora podrá almacenar temporalmente copias de esos materiales en la memoria RAM, de manera que pueda acceder a ellos y verlos.
- Usted podrá almacenar los archivos que su navegador de internet almacena automáticamente en caché con el fin de mejorar la visualización.

- Usted podrá imprimir o descargar una copia de un número razonable de páginas del Sitio web para su uso personal no comercial y no para su posterior reproducción, publicación o distribución.
- En caso de que proporcionemos aplicaciones de escritorio, móviles o de otro tipo para descarga, usted puede descargar una sola copia a su computadora o dispositivo móvil únicamente para su uso personal no comercial, disponiéndose que acepte estar obligado por nuestro acuerdo de licencia de usuario final para dichas aplicaciones.
- En caso de que ofrezcamos funciones de redes sociales con cierto contenido, usted puede realizar las acciones que se habilitan con dichas funciones.

Usted no puede:

- Modificar las copias de cualquier material de este sitio.
- Utilizar ninguna ilustración, fotografía, secuencia de video o audio, ni ningún gráfico por separado del texto que lo acompaña.
- Eliminar o alterar ningún aviso de derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad de las copias de los materiales de este sitio.

No debe acceder o utilizar con fines comerciales ninguna parte del Sitio web ni ningún servicio o material que esté disponible a través del mismo.

Si desea hacer un uso del material del Sitio web distinto del establecido en esta sección, sírvase dirigir su solicitud a: [brand@broxel.com](mailto:brand@broxel.com)

Si usted imprime, copia, modifica, descarga o utiliza o proporciona a cualquier otra persona acceso a cualquier parte del Sitio web en violación de las Condiciones de Uso, su derecho a utilizar el Sitio web cesará inmediatamente y deberá, a nuestra opción, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya hecho. No se le transmite ningún derecho, título o interés sobre el Sitio web o cualquier contenido del mismo, y la Sociedad se reserva todos los derechos que no hayan sido otorgados de forma expresa. Cualquier uso del Sitio web que no esté expresamente permitido por estas Condiciones de Uso es una violación de las mismas y podría constituir una violación de las leyes en materia de derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes.

### **Marcas**

El nombre, la propiedad intelectual y todos los nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes de la Sociedad relacionados son marcas de la Sociedad o de sus filiales o licenciantes. Usted **no debe** utilizar dichas marcas sin el consentimiento previo por escrito de la Sociedad. Todos los demás nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes contenidos en este Sitio web son marcas de sus respectivos propietarios.

### **Usos prohibidos**

Usted podrá utilizar el Sitio web exclusivamente para fines lícitos y de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso. Usted se compromete a **no** utilizar el Sitio web:

- De cualquier forma, que viole cualquier ley o reglamento federal, estatal, local o internacional aplicable (incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier ley relativa a la exportación de datos o software hacia y desde los Estados Unidos u otros países).
- Con el fin de explotar, dañar o intentar explotar o dañar a menores de edad de cualquier manera al exponerlos a contenidos inapropiados, pidiéndoles información de identificación personal o de otro modo.
- Para enviar, recibir, cargar, descargar, utilizar o reutilizar a sabiendas cualquier material que no cumpla con las Normas de Contenido establecidas en las presentes Condiciones de Uso.
- Para transmitir o gestionar el envío de cualquier material publicitario o promocional, incluido cualquier “correo basura”, “correo de cadena”, “spam” o similar.
- Para suplantar o intentar suplantar a la Sociedad, un empleado de la Sociedad, otro usuario o cualquier otra persona física o moral (incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, el uso de direcciones de correo electrónico o nombres de pantalla asociados con cualquiera de los anteriores).
- Para participar en cualquier otra conducta que restrinja o inhiba el uso o goce del Sitio web por parte de cualquier persona, o que, según pudiéramos determinar, pueda perjudicar a la Sociedad o a los usuarios del Sitio web, o exponerlos a riesgos.

Además, usted acuerda que:

- No utilizará el Sitio web de ninguna manera que pueda desactivar, sobrecargar, dañar o perjudicar el sitio o interferir con el uso del Sitio web por parte de cualquier otra persona, incluida su capacidad de participar en actividades en tiempo real a través del Sitio web.
- No utilizará ningún robot, araña u otro dispositivo, proceso o medio automático para acceder al Sitio web para ningún fin, incluido el monitoreo o la copia de cualquier material del Sitio web.
- No utilizará ningún proceso manual para monitorear o copiar cualquier material del Sitio web, ni para ningún otro fin no autorizado expresamente en estas Condiciones de Uso, sin nuestro previo consentimiento por escrito.
- No hará uso de ningún dispositivo, software o rutina que interfiera con el correcto funcionamiento del Sitio web.
- No introducirá virus, caballos de Troya, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o tecnológicamente dañino.
- No intentará obtener acceso no autorizado, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte del Sitio web, el servidor en el que se almacena el Sitio web, o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al Sitio web.

- No atacará el Sitio web a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido.
- No intentará interferir de otro modo con el buen funcionamiento del Sitio web.

### **Contribuciones de Usuario**

El Sitio web podrá contener tableros de mensajes, salas de chat, páginas web o perfiles personales, foros, tableros de anuncios y otras características interactivas (colectivamente, los “**Servicios Interactivos**”) que permitirán a los usuarios publicar, enviar, mostrar o transmitir a otros usuarios u otras personas (en lo sucesivo en este instrumento, “**publicar**”) contenidos o materiales (colectivamente, las “**Contribuciones de Usuario**”) en el Sitio web o a través del mismo.

Todas las Contribuciones de Usuario deben cumplir con las Normas de Contenido establecidas en las presentes Condiciones de Uso.

Cualquier Contribución de Usuario que usted publique en el sitio se considerará no confidencial y no exclusiva. Al proporcionar cualquier Contribución de Usuario en el Sitio web, usted nos otorga, al igual que a nuestras filiales y prestadores de servicios, y a cada uno de sus respectivos licenciatarios, sucesores y cesionarios, el derecho a utilizar, reproducir, modificar, ejecutar, mostrar, distribuir y de otra manera revelar a terceros cualquier material tal para cualquier fin.

Usted declara y garantiza que:

- es propietario o controla todos los derechos de las Contribuciones de Usuario y tiene derecho a otorgar la licencia que nos otorgó antes en este instrumento a nosotros y a nuestras filiales y prestadores de servicios, y a cada uno de sus respectivos licenciatarios, sucesores y cesionarios.
- todas sus Contribuciones de Usuario cumplen y cumplirán con las presentes Condiciones de Uso.

Usted entiende y reconoce que es responsable de cualquier Contribución de Usuario que envíe o aporte, y usted, no la Sociedad, tiene plena responsabilidad por dicho contenido, incluyendo su legalidad, fiabilidad, exactitud y adecuabilidad.

No somos responsables ante ningún tercero por el contenido o la exactitud de las Contribuciones de Usuario publicadas por usted o cualquier otro usuario del Sitio web.

### **Monitoreo y cumplimiento; terminación**

Tenemos derecho a:

- Eliminar o negarnos a publicar cualquier Contribución de Usuario por cualquier causa o sin ella, a nuestra exclusiva discreción.
- Tomar cualquier medida con respecto a cualquier Contribución de Usuario que consideremos necesaria o apropiada a nuestra exclusiva discreción, incluyendo si consideramos que dicha Contribución de Usuario viola las Condiciones de Uso, incluidas las Normas de Contenido, infringe cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona física o moral, amenaza la

seguridad personal de los usuarios del Sitio web o del público, o que podría crear responsabilidad para la Sociedad.

- Revelar su identidad u otra información sobre usted a cualquier tercero que afirme que el material publicado por usted viola sus derechos, incluidos sus derechos de propiedad intelectual o su derecho a la privacidad.
- Tomar las medidas jurídicas pertinentes, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, la remisión a las fuerzas de seguridad, por cualquier uso ilícito o no autorizado del Sitio web.
- Terminar o suspender su acceso a todo o parte del Sitio web por cualquier causa o sin ella, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier violación de las presentes Condiciones de Uso.

Sin limitar lo anterior, tenemos derecho a cooperar plenamente con cualquier fuerza de seguridad u orden judicial que nos solicite u ordene revelar la identidad u otra información de cualquier persona que publique cualquier material en o a través del Sitio web. USTED RENUNCIA Y SACA EN PAZ Y A SALVO A LA SOCIEDAD Y A SUS FILIALES, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS POR CUALQUIER RECLAMACIÓN DERIVADA DE CUALQUIER ACCIÓN EMPRENDIDA POR CUALQUIERA DE LAS PARTES ANTES MENCIONADAS DURANTE LAS INVESTIGACIONES, O COMO CONSECUENCIA DE ÉSTAS, REALIZADAS POR DICHAS PARTES O POR LAS AUTORIDADES DE APLICACIÓN DE LA LEY.

Sin embargo, no nos comprometemos a revisar todos los materiales antes de que se publiquen en el Sitio web y no podemos asegurar la pronta eliminación del material censurable después de su publicación. Por consiguiente, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier acción u omisión en relación con las transmisiones, comunicaciones o contenidos proporcionados por cualquier usuario o tercero. No tenemos ninguna responsabilidad ante nadie por la realización u omisión de las actividades descritas en esta sección.

### **Normas de Contenido**

Estas normas de contenido se aplican a todas y cada una de las Contribuciones de Usuario y al uso de los Servicios Interactivos. Las Contribuciones de Usuario deben cumplir plenamente con todas las leyes y reglamentos federales, estatales, locales e internacionales aplicables. Sin limitar lo anterior, las Contribuciones de Usuario no deben:

- contener ningún material que sea difamatorio, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo, acosador, violento, de odio, vejatorio u objetable de alguna otra manera.
- promover material sexualmente explícito o pornográfico, violencia o discriminación por raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad.

- infringir cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor u otra propiedad intelectual u otros derechos de cualquier otra persona.
- violar los derechos legales (incluidos los derechos de publicidad y privacidad) de otros o contener cualquier material que pueda dar lugar a responsabilidad civil o penal en virtud de las leyes o reglamentos aplicables o que de otro modo pueda entrar en conflicto con estas Condiciones de Uso.
- ser engañosas para cualquier persona.
- promover cualquier actividad ilegal, o abogar, promover o ayudar a cualquier acto ilegal.
- causar molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria o ser probable que altere, avergüence, alarme o moleste a cualquier otra persona.
- suplantar a ninguna persona o tergiversar su identidad o afiliación con ninguna persona u organización.
- involucrar actividades comerciales o ventas, como concursos, sorteos y otras promociones de ventas, trueques o publicidad.
- dar la impresión de que emanan o están avaladas por nosotros o por cualquier otra persona física o moral, si no es ese el caso.

### **Infracción de derechos de autor**

La Ley de Derechos de Autor de la Era Digital de 1998 (*Digital Millennium Copyright Act of 1998*; "DMCA") ofrece un recurso a los titulares de derechos de autor que consideren que material que aparece en Internet infringe sus derechos en virtud de la legislación de derechos de autor de los Estados Unidos. Si usted considera de buena fe que los materiales disponibles en el Sitio infringen sus derechos de autor, usted (o su representante) puede enviar a Broxel una notificación por escrito por correo, correo electrónico o fax, solicitando que Broxel elimine dicho material o bloquee el acceso al mismo. Si usted considera de buena fe que alguien ha presentado erróneamente un aviso de infracción de derechos de autor en su contra, la DMCA le permite enviar a Broxel un contraaviso. Los avisos y contraavisos deben cumplir los requisitos legales vigentes en ese momento impuestos por la DMCA. Consulte <http://www.copyright.gov/> para conocer los detalles. Los avisos y contraavisos deben ser enviados por escrito a Broxel de la siguiente manera: por correo a Broxel Legal Counsel, (2700 Post Oak Blvd, 21 Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056); por correo electrónico a [carlos.reyes@broxel.com](mailto:carlos.reyes@broxel.com).

### **Confianza en la información publicada**

La información presentada en el Sitio web o a través de éste se pone a disposición exclusivamente con fines de información general. No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de esta información. Cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. Renunciamos a toda responsabilidad que surja de la confianza depositada en dichos materiales por usted o

por cualquier otro visitante del Sitio web, o por cualquier persona que pudiera ser informada de cualquiera de sus contenidos.

Este Sitio web podrá incluir contenido proporcionado por terceros, incluidos materiales proporcionados por otros usuarios, bloggers y licenciantes, sindicadores, agregadores y/o servicios de información externos. Todas las declaraciones y/u opiniones expresadas en estos materiales, y todos los artículos y respuestas a las preguntas y demás contenidos, que no sean los proporcionados por la Sociedad, son exclusivamente las opiniones y la responsabilidad de la persona física o moral que proporciona esos materiales. Estos materiales no reflejan necesariamente la opinión de la Sociedad. No nos hacemos responsables ante usted ni ante ningún tercero, por el contenido o la exactitud de los materiales proporcionados por cualquier tercero.

### **Cambios al Sitio web**

Podremos actualizar el contenido de este Sitio web de vez en cuando, pero su contenido no estará necesariamente completo o actualizado. Cualquier material que se encuentre en el Sitio web puede estar desactualizado en cualquier momento dado, y no tenemos ninguna obligación de actualizarlo.

### **Información sobre Usted y sus visitas al Sitio web**

Al utilizar el Sitio web, usted acepta todas las medidas que tomemos con respecto a su información en cumplimiento de la Política de Privacidad.

### **Enlaces al Sitio web y a las características de redes sociales**

Usted podrá incluir un enlace a nuestra página principal, disponiéndose que lo haga de forma justa y lícita y no dañe nuestra reputación o se aproveche de ella, pero no debe establecer un enlace de forma que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo de nuestra parte sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

Este Sitio web podrá ofrecer ciertas características de redes sociales que le permitan:

- enlazar desde sus propios sitios web o de terceros a ciertos contenidos de este Sitio web.
- enviar correos electrónicos u otras comunicaciones con cierto contenido, o enlaces a cierto contenido, en este Sitio web.
- hacer que porciones limitadas del contenido de este Sitio web se muestren o aparezcan en sus propios sitios web o en los de determinados terceros.

Usted podrá utilizar estas funciones únicamente tal y como se las proporcionamos, y únicamente con respecto al contenido con el que se muestran, y de otro modo de acuerdo con cualesquiera términos y condiciones adicionales que proporcionemos con respecto a dichas funciones. Sujeto a lo anterior, usted no debe:

- establecer un enlace desde cualquier sitio web que no sea de su propiedad.
- disponer que el Sitio web o partes del mismo se muestren en, o aparenten ser mostrados por, cualquier otro sitio, por ejemplo, en marcos, con enlaces profundos o con hot-linking.

- incluir enlaces a cualquier parte del Sitio web que no sea la página principal.
- de otro modo tomar cualquier medida con respecto a los materiales contenidos en este Sitio web que sea incompatible con cualquier otra disposición de las presentes Condiciones de Uso.

El sitio web desde el que realiza el enlace, o en el que se pone a disposición cierto contenido, debe cumplir en todos los aspectos con las Normas de Contenido establecidas en las presentes Condiciones de Uso.

Usted acuerda cooperar con nosotros para que cualquier enmarcado o enlace no autorizado se detenga inmediatamente. Nos reservamos el derecho a retirar el permiso de enlace sin previo aviso.

Podremos deshabilitar todas o cualquiera de las características de redes sociales y cualquier enlace en cualquier momento sin previo aviso a nuestra discreción.

### **Enlaces desde el Sitio web**

Si el Sitio web contiene enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, tales enlaces se proporcionan únicamente para su conveniencia. Esto incluye los enlaces contenidos en anuncios, incluidos los anuncios de banner y los enlaces patrocinados. No tenemos control sobre el contenido de esos sitios o recursos y no aceptamos ninguna responsabilidad por ellos ni por ninguna pérdida o daño que pudiera derivarse del uso que usted haga de ellos. Si usted decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros enlazados a este Sitio web, lo hará bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de uso de dichos sitios web.

### **Seguridad de la información**

Sírvase consultar la sección Seguridad de la Cuenta que aparece más arriba para obtener más detalles sobre cómo mantener su Cuenta de Broxel segura.

Usted es responsable de configurar su propia tecnología de la información, programas informáticos y plataforma para acceder a nuestros Servicios. Debería utilizar su propio software de protección antivirus. No debe hacer uso incorrecto de nuestros Servicios al introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otros materiales que sean maliciosos o tecnológicamente dañinos. No debe intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios, o a nuestro Sitio web, nuestros servidores, computadoras o bases de datos. No debe atacar los Servicios, incluso a través de nuestro Sitio web con ningún tipo de ataque de denegación de servicio. Si viola esta disposición, usted cometería un delito penal en virtud del derecho aplicable, incluida la Ley de Fraude y Abuso Informático (*Computer Fraud and Abuse Act*; 18 U.S.C. § 1030). Podemos reportar cualquier violación de este tipo a las autoridades policiales pertinentes, y podemos cooperar con esas autoridades revelándoles su identidad u otra información. En caso de tal incumplimiento, su derecho a acceder y utilizar nuestro Sitio web y/o nuestros servicios cesará inmediatamente sin previo aviso, y deberá suspender de inmediato todo acceso y uso de este tipo.

### **Restricciones geográficas**

No afirmamos que el Sitio web o cualquiera de sus contenidos sea accesible o apropiado fuera de los países en donde opera la Sociedad. El acceso al Sitio web pudiera no ser lícito para ciertas personas o en ciertos países. Si accede al Sitio web en una región restringida, lo hace por iniciativa propia y es el único responsable del cumplimiento de las leyes locales.

### **Exoneración de responsabilidad de garantías**

Usted entiende que no podemos y no garantizamos ni aseguramos que los archivos disponibles para su descarga de Internet o del Sitio web estén libres de virus u otro código destructivo. Usted es responsable de implementar suficientes procedimientos y puntos de control para satisfacer sus requisitos específicos de protección antivirus y la precisión de la entrada y salida de datos, y de mantener un medio externo a nuestro sitio para cualquier reconstrucción de cualquier dato perdido. EN EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY, NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR UN ATAQUE DE DENEGACIÓN DE SERVICIO DISTRIBUIDO, VIRUS U OTRO MATERIAL TECNOLÓGICAMENTE DAÑINO QUE PUDIERA INFECTAR SU EQUIPO INFORMÁTICO, PROGRAMAS INFORMÁTICOS, DATOS U OTRO MATERIAL EXCLUSIVO DEBIDO AL USO QUE USTED HAGA DEL SITIO WEB O DE CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB O A LA DESCARGA DE CUALQUIER MATERIAL PUBLICADO EN ÉSTE O EN CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO AL MISMO.

EL USO QUE HAGA DEL SITIO WEB, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EL SITIO WEB, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. NI LA SOCIEDAD NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA A ÉSTA OFRECE NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN CON RESPECTO A LA INTEGRIDAD, SEGURIDAD, FIABILIDAD, CALIDAD, EXACTITUD O DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, NI LA SOCIEDAD NI NADIE ASOCIADO A ÉSTA DECLARA O GARANTIZA QUE EL SITIO WEB, SU CONTENIDO O CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB SEA EXACTO, FIABLE, LIBRE DE ERRORES O ININTERRUMPIDO, QUE LOS DEFECTOS SEAN CORREGIDOS, QUE NUESTRO SITIO O EL SERVIDOR QUE LO PONE A DISPOSICIÓN ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS, O QUE EL SITIO WEB O CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB SATISFAGA DE OTRA MANERA SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS.

EN EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY, POR EL PRESENTE INSTRUMENTO LA SOCIEDAD RENUNCIA A TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, DE LEY O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, LAS GARANTÍAS DE

COMERCIABILIDAD, NO INFRACCIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO.

LO ANTERIOR NO AFECTA NINGUNA GARANTÍA QUE NO PUEDA EXCLUIRSE O LIMITARSE EN VIRTUD DEL DERECHO APLICABLE.

### **Limitación de la responsabilidad**

EN EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY, EN NINGÚN CASO LA SOCIEDAD, SUS FILIALES O SUS LICENCIANTES, PRESTADORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, FUNCIONARIOS O CONSEJEROS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS Y PERJUICIOS DE NINGÚN TIPO, BAJO NINGUNA TEORÍA JURÍDICA, QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON SU USO, O INCAPACIDAD DE USO, DEL SITIO WEB, DE CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ÉSTE, DE CUALQUIER CONTENIDO DEL SITIO WEB O DE ESOS OTROS SITIOS WEB, INCLUYENDO CUALESQUIERA DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS, DERIVADOS O PUNITIVOS, INCLUYENDO, DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, DAÑO FÍSICO, DOLOR Y SUFRIMIENTO, ANGUSTIA EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O AHORROS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE CRÉDITO MERCANTIL, PÉRDIDA DE DATOS, Y YA SEA CAUSADO POR ACTOS ILÍCITOS (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, O DE OTRA MANERA, INCLUSO SI ES PREVISIBLE.

LO ANTERIOR NO AFECTA NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA EXCLUIRSE O LIMITARSE EN VIRTUD DEL DERECHO APLICABLE.

### **Indemnización**

Usted acepta defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo a la Sociedad, sus filiales, licenciantes y prestadores de servicios, así como a sus respectivos funcionarios, consejeros, empleados, contratistas, agentes, licenciantes, proveedores, sucesores y cesionarios respecto de cualquier reclamación, responsabilidad, daños y perjuicios, sentencias, laudos, pérdidas, costos y gastos u honorarios (incluidos los honorarios razonables de abogados) que se deriven de la violación de las presentes Condiciones de Uso o del uso del Sitio web por parte de usted, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, sus Contribuciones de Usuario, cualquier uso del contenido, los servicios y los productos del Sitio web que no sea el expresamente autorizado en estas Condiciones de Uso, o el uso que usted haga de cualquier información obtenida en el Sitio web.

### **Derecho aplicable y jurisdicción**

Todos los asuntos relacionados con el Sitio web y estas Condiciones de Uso, así como cualquier controversia o reclamación que surja de ellos o esté relacionada con los mismos (en cada caso, incluidas las controversias o reclamaciones extracontractuales), se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes internas del estado de Texas, sin dar efecto a ninguna elección o conflicto de disposiciones o normas legales (ya sea del Estado de Texas o de cualquier otra jurisdicción).

Cualquier demanda, acción o procedimiento legal que surja de o esté relacionado con estas Condiciones de Uso o el sitio Web se iniciará exclusivamente en los tribunales federales de los Estados Unidos o en los tribunales del estado de Texas, en cada caso ubicados en la Ciudad de San Antonio y el Condado de Bexar, aunque nos reservamos el derecho de iniciar cualquier demanda, acción o procedimiento contra usted por incumplimiento de estas Condiciones de Uso en su país de residencia o en cualquier otro país pertinente. Usted renuncia a toda objeción al ejercicio de la competencia sobre usted por parte de esos tribunales y a la jurisdicción territorial en esos tribunales.

### **Arbitraje**

Usted acepta que, salvo en la medida en que sea incompatible con la ley federal o se vea impedido por ella, y salvo que se indique algo distinto en el presente Acuerdo de Condiciones de Uso, las leyes del estado de Texas, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán el presente Acuerdo de Cliente y cualquier reclamación o controversia que haya surgido o pueda surgir entre usted y Broxel, e independientemente de su ubicación. Excepto por las controversias que se atienden en juzgados menores, todas las controversias que surjan de o estén relacionadas con este Acuerdo o cualquier aspecto de la relación entre usted y Broxel, ya sea que se basen en un contrato, actos ilícitos, ley, fraude, declaraciones falsas o cualquier otra teoría jurídica, serán resueltas mediante arbitraje definitivo y vinculante ante un árbitro neutro en lugar de en una tribunal por un juez o jurado y usted está de acuerdo en que tanto Broxel como usted renuncian al derecho a juicio por jurado. Usted acepta que cualquier arbitraje en virtud del presente Acuerdo tendrá lugar de forma individual; los arbitrajes y acciones colectivos no están permitidos, y usted acepta renunciar a la capacidad de participar en una acción colectiva. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”) conforme a sus Reglas de Arbitraje del Consumidor, según lo modificado por el presente Acuerdo. El Reglamento de Arbitraje del Consumidor está disponible en línea en [https://www.adr.org/sites/default/files/Consumer Rules.pdf](https://www.adr.org/sites/default/files/Consumer_Rules.pdf). El árbitro llevará a cabo las audiencias, si las hubiera, por teleconferencia o videoconferencia, en vez de por comparecencia personal, a menos que el árbitro determine, a petición de usted o nuestra, que es pertinente realizar una audiencia en persona. Las comparecencias en persona se celebrarán en un lugar que sea razonablemente conveniente para ambas partes, teniendo debida consideración de su capacidad para viajar y otras circunstancias pertinentes. En caso de que las partes no logran llegar a un acuerdo con respecto al lugar, dicha determinación deberá ser realizada por la AAA o por el árbitro. El fallo del árbitro seguirá los términos de este Acuerdo y será definitivo y vinculante. El árbitro estará facultado para dictar medidas cautelares temporales, provisionales o permanentes o medidas que prevean el cumplimiento obligatorio del presente Acuerdo, pero sólo en la medida necesaria para hacer valer la reclamación individual presentada ante el árbitro. El laudo dictado por el árbitro podrá ser confirmado y ejecutado en cualquier tribunal que tenga competencia sobre el mismo. No obstante, lo antedicho, nada de lo contenido en este Acuerdo le impedirá informar sobre los asuntos a las agencias federales, estatales o locales y, si la ley lo permite, éstas podrán solicitar una reparación en su contra.

### **Limitación del tiempo para presentar Reclamaciones**

CUALQUIER CAUSA DE LA ACCIÓN O RECLAMACIÓN QUE PUEDA TENER QUE SE DERIVE O ESTÉ RELACIONADA CON ESTAS CONDICIONES DE USO O EL SITIO WEB DEBERÁ INICIARSE EN EL PLAZO DE UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE HAYA PRODUCIDO LA CAUSA DE LA ACCIÓN; DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE LA ACCIÓN O RECLAMACIÓN PRESCRIBIRÁ PERMANENTEMENTE.

### **Renuncia y divisibilidad**

Ninguna renuncia por parte de la Sociedad a ningún término o condición establecidos en estas Condiciones de Uso se considerará una renuncia adicional o continua a dicho término o condición o una renuncia a cualquier otro término o condición, y ningún incumplimiento por parte de la Sociedad de hacer valer un derecho o disposición contemplado en las presentes Condiciones de Uso constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

En caso de que un juzgado u otro tribunal competente determinara que alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones de Uso es inválida, ilícita o inexigible por cualquier causa, dicha disposición se eliminará o limitará al grado mínimo necesario para que las restantes disposiciones de las condiciones de uso continúen en plena vigencia y efecto.

### **Acuerdo completo**

Las Condiciones de Uso constituyen el acuerdo completo y único entre usted y SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V., en relación con el Sitio web y reemplaza todos los entendimientos, acuerdos, declaraciones y garantías previos y contemporáneos, tanto escritas como orales, con respecto al Sitio web.

### **Información adicional sobre este Acuerdo de Condiciones de Uso**

Usted no podrá transferir o ceder ningún derecho u obligación que tenga en virtud del presente Acuerdo de Condiciones de Uso sin el previo consentimiento por escrito de Broxel. Broxel puede transferir o ceder este Acuerdo de Condiciones de Uso o cualquier derecho u obligación contemplado en este Acuerdo de Condiciones de Uso en cualquier momento.

Cada uno de los párrafos de este Acuerdo de Condiciones de Uso funciona por separado. En caso de que algún tribunal o autoridad competente determinara que cualquiera de ellos es ilegal, los párrafos restantes permanecerán en plena vigencia y efecto. En caso de que nos demoráramos en solicitarle que haga ciertas cosas o en tomar ciertas medidas, ello no nos impedirá tomar medidas en su contra en una fecha posterior.

Nuestra omisión de actuar con respecto al incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contempladas en este Acuerdo de Condiciones de Uso por parte de usted

o de otros no anula nuestro derecho a actuar con respecto a incumplimientos posteriores o similares.

El presente Acuerdo de Condiciones de Uso, incluidos los términos y condiciones incorporados en el mismo, constituye el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con el objeto del mismo, y sustituye todos y cada uno de los acuerdos o entendimientos previos o contemporáneos, escritos u orales. El presente Acuerdo es entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a hacer cumplir ninguno de sus términos. El presente Acuerdo no crea, ni se interpretará que crea, una relación de sociedad, empresa conjunta, patrón-empleado, agencia o franquiciador-franquiciado entre usted y nosotros.

### **Comentarios e inquietudes**

Este sitio web es operado por *SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.*, 2700 Post Oak Blvd., 21 Floor, Suite 22-107, Houston, TX 77056.

Todas las demás observaciones, comentarios, solicitudes de soporte técnico y demás comunicaciones relacionadas con el Sitio web deben dirigirse a: [help@broxel.com](mailto:help@broxel.com).