

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. FECHA DE VIGENCIA

Diciembre 6, 2019

II. LEGISLACIÓN ACERCA DE LA PRIVACIDAD

Las estipulaciones de la Ley Gramm-Leach-Bliley (“GLBA” por sus siglas en inglés) acerca de la privacidad 15. U.S.C §§6801-6809 y sus reglamentos de implementación 16 CFR Parte 313, requieren que las instituciones financieras cumplan con requisitos específicos para la protección y divulgación de información personal no pública (“NPI” por sus siglas en inglés) acerca de los consumidores y los consumidores de la institución. Puesto que Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V. (“BROXEL”) ofrece servicios de transmisión de dinero y tarjetas prepagadas a los consumidores de EE.UU., se encuentra dentro de la definición de una institución financiera según la GLBA, pues obtiene información personal no pública de los consumidores que usan sus servicios.

La GLBA requiere a las instituciones financieras que expliquen sus prácticas para compartir información a sus consumidores y salvaguardar los datos sensibles. La GLBA regula el compartir la información personal de personas físicas que adquieren productos o servicios financieros de parte de las instituciones financieras. Según la GLBA, se define al “consumidor” como una persona física, o el representante legal de esa persona física, quien adquiere o ha adquirido un producto o servicio financiero de parte de una institución financiera que se usará principalmente para fines personales, familiares o de su hogar.

Broxel comparte información para sus propios fines de mercadotecnia y para mercadotecnia conjunta con otras empresas financieras tales como el Banco Emisor y el Administrador del Programa para el programa de tarjetas prepagadas de Broxel. Además, es posible que Broxel también comparta la información personal de los consumidores en EE.UU. con sus afiliadas o no afiliadas para fines de mercadotecnia. Broxel comparte información con afiliadas acerca de las transacciones, las experiencias y la solvencia de los consumidores para propósitos comerciales cotidianos como parte de la prestación de servicios financieros con sus afiliadas. Por lo tanto, el Aviso de Privacidad de Broxel se basa en proporcionar la opción de que el consumidor se niegue a que se comparta su información en relación con la mercadotecnia y solvencia con afiliadas y solo para mercadotecnia con no afiliadas.

III. NUESTRO COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

BROXEL toma la privacidad muy en serio y sabe que usted cuida mucho la manera en que su NPI es utilizada y compartida. Como tal, BROXEL se compromete a proteger la privacidad y seguridad de nuestros consumidores. Esta Política de Privacidad explica la manera en que BROXEL puede recabar, procesar, retener, compartir y transferir su NPI. Esta Política explica qué información personal es recabada y la manera en que BROXEL puede usar y compartir tal información personal. También establece las opciones disponibles a los consumidores si ellos desean limitar el uso y la forma de compartir su NPI.

IV. APLICACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta Política de Privacidad aplica a toda la información recabada por BROXEL a través de los sitios de Internet de BROXEL (para los fines de esta Política de Privacidad, los “sitios” incluyen a www.broxel.com/us, nuestros sitios móviles, y nuestras aplicaciones móviles) y los servicios relacionados con ellos (“BROXEL” o “Servicios”). Esta Política de Privacidad aplica a la información relacionada y recuperada asociada con el Servicio. Usted debe leer esta Política de Privacidad por completo, pues ciertas secciones pueden aplicar de manera diferente a los residentes de diferentes jurisdicciones.

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD DE BROXEL

Fecha de Vigencia: Diciembre 6, 2019

Este Aviso de Privacidad le aplica a usted y la información que se recabó de usted, si usted es una persona física que reside en los Estados Unidos de América y usa nuestros Sitios o Servicios para fines personales, familiares o de su hogar.

HECHOS	¿QUÉ HACE BROXEL CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?
¿POR QUÉ?	Las empresas financieras eligen la manera en que comparten la información personal de usted. La legislación federal otorga a los consumidores el derecho de limitar algunas formas de compartir tal información, pero no todas. La legislación federal también nos exige decirle a usted la manera en que recabamos, compartimos y protegemos la información personal de usted. Favor de leer este aviso con cuidado para comprender lo que hacemos.
¿QUÉ?	<p>Los tipos de información personal que recabamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir, de manera enunciativa más no limitativa, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Números de credenciales de identificación emitidas por gobiernos nacionales o extranjeros tales como licencias de conductor, pasaportes, visas, números de seguridad social o números de identificación fiscal;• Fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, ocupación, persona para la que trabaja, número de teléfono celular, nacionalidad, país de nacimiento;• Información acerca de tarjetas de crédito, tarjetas de débito, cuentas bancarias y saldos de cuentas;• Historial de pagos o historial de operaciones;• Historial crediticio o calificación crediticia;• Perfil transaccional, montos mensuales de operaciones, frecuencia de transferencias;• Conversaciones telefónicas y comunicaciones a través de correo electrónico;• Dirección de Protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicio de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora, y/o datos de visitas (<i>clickstream</i>). <p>Usted acepta que recabemos, transfiramos y almacenemos la información por medio de computadoras y otros dispositivos de transferencia o almacenamiento en los Estados Unidos de América y en cualquier otro lugar.</p> <p>Cuando usted ya no sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se describe en este aviso.</p>
¿CÓMO?	Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los consumidores para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la siguiente sección, enlistamos las razones por las que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus consumidores, las razones por las que Broxel opta por compartirla y si usted puede limitar tal compartir de información.
¿CUÁNDO?	Esta declaración de privacidad fue revisada por última vez el 6 de diciembre de 2019.

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Razones por las que compartimos la información personal de usted	¿Broxel comparte?	¿Usted puede limitar este compartir?
Para nuestros propósitos cotidianos de nuestro negocio – tales como procesar sus operaciones, dar mantenimiento a su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar a burós de crédito.	Sí	No
Para nuestros propósitos de mercadotecnia – para ofrecerle a usted nuestros productos y servicios o enviarle mensajes de mercadotecnia y promocionales.	Sí	No
Para mercadotecnia conjunta con otras instituciones financieras – para ofrecerle a usted productos y servicios comercializados conjuntamente o enviarle mensajes de mercadotecnia y promocionales.	Sí	No
Para los propósitos de negocios cotidianos de nuestras afiliadas – información acerca de sus operaciones y experiencias.	Sí	No
Para los propósitos de negocios cotidianos de nuestras afiliadas – información acerca de la solvencia de usted.	Sí	Sí
Para que nuestras afiliadas le ofrezcan mercadotecnia a usted.	Sí	Sí
Para que las no afiliadas le ofrezcan mercadotecnia a usted.	Sí	Sí

Para limitar que compartamos su información	<ul style="list-style-type: none"> ● Llame al teléfono 1 855-279-2720 si se encuentra en los EE.UU., y al teléfono 55-88-90-98-35 si se encuentra en México. ● O marque al teléfono 1 801-677-8612 si se encuentra en cualquier otro país — nuestro menú le guiará para elegir las opciones que usted desee. ● Visite nuestra Página de Internet: www.broxel.com/us ● O envíe por correo el formato que se presenta en la siguiente página. <p>Importante:</p> <p>Si usted es un consumidor nuevo, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que le enviemos este aviso. Cuando usted ya no sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se indica en este aviso.</p> <p>Sin embargo, usted puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar que compartamos su información.</p>
¿Preguntas o Dudas?	Llame al teléfono 1 855-279-2720 si está en EE.UU., al teléfono 55-88-90-98-35 si está en México, o al teléfono 1 801-677-8612 si se encuentra en cualquier otro país, o visite la Página de Internet www.broxel.com/us para más información.

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Formato para enviar por Correo

Marque cualesquiera/todas las opciones que usted desee limitar:

- No compartir información acerca de mi solvencia con sus afiliadas para propósitos de negocios cotidianos.
- No permitir a sus afiliadas usar mi información personal para comercializarme productos.
- No compartir mi información personal con no afiliadas para comercializarme sus productos o servicios.

Nombre		Enviar por correo a: Servicios Broxel S.A.P.I. de C.V. 2700 Post Oak Blvd 21st. Floor Houston, TX 77056
Ciudad, Estado, Código Postal		
Teléfono celular del Usuario		

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Quiénes somos	
¿Quién publica esta Política de Privacidad?	Servicios Broxel S.A.P.I de C.V. ("BROXEL")
Qué hacemos	
¿Cómo protege BROXEL mi información personal?	<p>Para proteger la información personal de usted contra el acceso y uso no autorizado, usamos medidas de seguridad que cumplen con la legislación federal.</p> <p>Estas medidas pueden incluir salvaguardas físicas, electrónicas, de procedimiento y computación, y archivos y edificios asegurados. BROXEL también limita el compartir la información personal a solo los empleados que necesiten tener acceso a ella.</p>
¿Cómo recaba BROXEL mi información personal?	<p>Recabamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none">● Se registra a través de Internet.● Proporciona información de sus cuentas o proporciona información de contacto de alguna otra forma.● Realiza una operación, un pago o usa o solicita otros productos o servicios de nosotros.● Usa su tarjeta de crédito o débito o proporciona información de cuentas bancarias.● Usa los servicios de BROXEL en Internet para realizar una operación de tarjeta prepagada o enviar o recibir dinero.● Proporciona su número de credencial de identificación o fiscal emitida por el gobierno.● Usa o visita nuestros sitios de Internet o navega a través de las aplicaciones móviles que ofrecen nuestros servicios (por ejemplo, para realizar una operación o administrar su cuenta).● Se comunica con nuestros representantes de cliente vía telefónica, por Internet o correo electrónico. <p>También recabamos su información personal de otras fuentes, tales como burós de crédito, afiliadas, no afiliadas, u otras compañías, todo en cumplimiento de y sujeto a las limitaciones de la legislación aplicable.</p>
¿Por qué no podemos limitar todas las formas de compartir información?	<p>La legislación federal le otorga el derecho de limitar solamente:</p> <ul style="list-style-type: none">● El compartir para propósitos de negocios cotidianos de las afiliadas – información acerca de su solvencia.● El compartir con las afiliadas para fines de comercialización de productos para usted.● El compartir con no afiliadas para fines de comercialización de productos para usted. <p>La legislación estatal y las empresas individuales podrían otorgarle derechos adicionales para limitar el compartir la información.</p>

Definiciones

Afiliadas	Compañías relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. BROXEL TRANSFER, S. DE R.L. DE C.V.
No Afiliadas	Compañías que no están relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. Compañía Aseguradora
Mercadotecnia Conjunta	Un convenio formal entre empresas financieras no afiliadas que comercializan juntas productos o servicios financieros para usted. MCB

Otra Información Importante

Leyes Estatales de Privacidad

Residentes del Estado de California: De acuerdo con las leyes de California, no compartiremos la información que recabemos acerca de usted con compañías fuera de Broxel, excepto como la ley lo requiera o permita. Por ejemplo, podemos compartir información para dar servicio a sus cuentas, realizar las operaciones solicitadas, o proporcionarle recompensas o beneficios a los que usted tiene derecho.

Residentes del Estado de Nevada: Este aviso se le proporciona a usted según lo estipulado en la legislación estatal. Las leyes de privacidad del Estado de Nevada nos permiten realizar llamadas de mercadotecnia a los clientes existentes, pero si usted prefiere no recibir llamadas de mercadotecnia, se le pondrá en nuestra lista interna de personas que optaron por no recibir llamadas, si usted nos habla al teléfono 1 855-279-2720 o también puede comunicarse con la *Nevada Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General (Oficina de Protección al Consumidor del Estado de Nevada, Oficina del Procurador General de Nevada)* con domicilio en 555 E. Washington St., Ste 3900, Las Vegas, NV 89101; teléfono 702-486-3132; email: BCPINFO@ag.state.nv.us.

Residentes del Estado de Texas: Si usted tiene una queja, primero comuníquese con Broxel al número de teléfono 1 855-279-2720. Si todavía tiene una queja sin resolver con respecto a la transmisión de dinero o la actividad de cambio de moneda de la compañía, favor de dirigir su queja al *Texas Department of Banking (Departamento de la Banca del Estado de Texas)* con domicilio en 2601 North Lamar Boulevard, Austin, TX 78705-4294; 1-877-276-5554 (llamada sin costo); www.dob.texas.gov.

Residentes del Estado de Vermont: De acuerdo con las leyes del Estado de Vermont, no compartiremos la información que recabemos acerca de usted con compañías fuera de Broxel, excepto como la ley lo requiera o permita. Por ejemplo, podemos compartir información para dar servicio a sus cuentas, realizar las operaciones solicitadas, o proporcionarle recompensas o beneficios a los que usted tiene derecho.

POLÍTICA DE NIÑOS

Nuestro sitio de Internet no está dirigido a menores de 13 años de edad. Broxel no recabará o mantendrá información a sabiendas de personas que sean menores de 13 años. Si nos damos cuenta de que hemos recabado NPI de un niño menor de esa edad, de inmediato la borraremos, a menos que estemos obligados legalmente a conservar tales datos. Comuníquese con nosotros si usted cree que inadvertidamente hemos recabado información de un niño menor de 13 años de edad.

SITIOS DE INTERNET EXTERNOS

Nuestro sitio de Internet puede estar vinculado hacia o desde sitios de terceros. Broxel no es responsable del contenido o las prácticas de privacidad de los sitios de Internet que están vinculados hacia o desde nuestro sitio.

COOKIES

Algunas de nuestras páginas de Internet pueden contener *cookies*, pequeños archivos de datos que son enviados a su navegador de la red y almacenados en su computadora o dispositivo móvil para, entre otras cosas, permitirnos reconocerlo a usted como un cliente que vuelve a visitarnos y registrar sus tendencias de navegación y recordar sus preferencias de sitios de Internet para hacer su experiencia más conveniente y personal. Las *cookies* también pueden usarse para que nosotros o terceros analicemos en el futuro las tendencias, optimicemos el uso del sitio, y aprendamos más acerca de las preferencias de los clientes que en general nos ayudan a mejorar nuestros productos y servicios. Usted puede configurar su navegador de Internet para no aceptar *cookies* o notificarle si le envían a usted una *cookie*. El desactivar las *cookies* podría limitar la funcionalidad de nuestros sitios de Internet y/o aplicaciones y también podría afectar los niveles de servicio.

ACTIVIDADES EN INTERNET

Broxel no acepta ninguna señal de “no rastrear” el navegador de Internet u otros mecanismos que proporcionan a los consumidores la habilidad de ejercer una opción con respecto a recabar información personal acerca de las actividades en Internet de un consumidor en particular en el tiempo y a través de sitios o servicios de Internet de terceros.

CAMBIOS

Broxel se reserva el derecho de modificar esta Declaración de Privacidad. En la medida requerida por la legislación aplicable, le notificaremos y le daremos la oportunidad de no aceptar algún cambio sustancial en la forma en que usamos o divulgamos la información personal que usted nos proporcionó anteriormente. Usted puede obtener una Declaración de Privacidad actualizada por medio de llamarnos al número telefónico 1 855-279-2720 desde los EE.UU., y al número 55-88-90-98-35 desde México, o el número 1 801-677-8612 si se encuentra en cualquier otro país. O nos puede mandar un correo electrónico a dataprotection@broxel.com o visitar nuestro sitio en Internet www.broxel.com/us