

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V. (“BROXEL”), con domicilio en Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Zédec Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, en este acto, expone los siguientes Términos y Condiciones:

SEGUROS ARGOS. Para uso exclusivo de las personas que contraten el seguro contra el COVID- 19 de Seguros Argos, S.A. de C.V (“Argos”). El usuario acepta que BROXEL solamente actúa como intermediario entre usted y Argos, por lo que la contratación del seguro se realiza directamente con Argos, y cualquier duda o aclaración se deberá hacer directamente con Argos. Por lo anterior, deslinda de cualquier responsabilidad a BROXEL respecto de la contratación del seguro.

MODIFICACIONES. BROXEL tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones.

LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN. Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, que serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

AVISO DE PRIVACIDAD

Servicios Broxel, S.A.P.I de C.V (en lo sucesivo “Broxel”), con domicilio en Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Zédec Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, en este acto, expone lo siguiente:

Hacemos de su conocimiento, que con la exclusiva finalidad de cumplir con las relaciones jurídicas existentes entre usted y Broxel, recabaremos de usted los siguientes datos personales:

- 1- **Datos de identificación:** nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil, registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población y domicilio. Así como información sobre familiares, beneficiarios, intermediarios y cualquier otro tercero cuya información sea requerida en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes.
- 2- **Datos electrónicos:** correo electrónico, número telefónico y geolocalización.
- 3- **Datos académicos:** trayectoria educativa y referencias laborales.
- 4- **Datos laborales:** referencias profesionales, ocupación y salario.
- 5- **Datos patrimoniales:** referencias patrimoniales, información financiera, perfil transaccional, historial de pagos, actividad, uso y propósito de los recursos, incluyendo sin limitar créditos, cuentas, inversiones, certificados de depósito, depósitos a la vista o a plazo, así como el origen y destino de los recursos, ingresos o activos.
- 6- **Datos sobre procedimientos administrativos y/o jurisdiccionales.**
- 7- **Datos migratorios:** cédula migratoria.
- 8- **Datos biométricos:** huellas dactilares, rasgos faciales, iris y patrón de voz.

Hacemos de su conocimiento que Broxel, podrá validar los datos personales proporcionados, para la verificación de la identidad ante el Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo el “INE”) y ante el Registro Nacional de Población (en lo sucesivo “RENAPO”).

Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la Ley, por lo que los datos personales que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados con la exclusiva finalidad de:

- 1- Cumplir con la relación jurídica derivada de la contratación de productos, realización de operaciones y, en general, por la prestación de servicios.
- 2- Verificar y confirmar su identidad, su situación patrimonial y, en general, todos los datos proporcionados.
- 3- Integrar, conservar y actualizar su expediente.
- 4- Realizar entrevista digital.
- 5- Comercializar nuevos productos y servicios.
- 6- Atender dudas, quejas y aclaraciones.
- 7- Realizar notificaciones.
- 8- Realizar actividades de cobranza.
- 9- Mejorar la calidad de nuestros productos, servicios y operación.

10- Mercadotecnia, publicidad, promoción, prospección comercial, estrategias de mercado, ofrecimiento de nuevos productos, encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos, relacionados con las operaciones y servicios.

11- Realizar las actividades complementarias necesarias para la realización de los fines anteriores.

Broxel ha tomado las medidas necesarias para resguardar, limitar el uso, evitar la divulgación y cualquier vulneración contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de sus datos personales, a través de nuestros sistemas y procesos de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales.

Broxel podrá transferir los datos personales que obran en sus bases de datos a cualquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o filiales y/o subsidiarias y/o asociadas y/o aquellos terceros, nacionales o extranjeros, con la única finalidad de dar cumplimiento a las relaciones jurídicas existentes con usted, salvo que se manifieste expresamente su oposición, de conformidad con lo establecido a continuación.

Usted puede ejercer sus derechos ARCO:

- 1- **Acceso.** Derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
- 2- **Rectificación.** Derecho a solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los datos personales.
- 3- **Cancelación.** Derecho a la eliminación de los datos personales que se encuentren en nuestra base de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente. La cancelación de los datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. Se conservará dichos datos para conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento.
- 4- **Oposición.** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines específicos.

Usted como titular de los datos personales podrá ejercer los derechos ARCO, que les confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, mediante una solicitud por escrito que deberá ser presentada en las oficinas de Broxel en el domicilio Avenida Javier Barros Sierra número 555, piso 9, Zédec Santa Fe, Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, dicho escrito deberá contener:

- Nombre completo, fecha, firma autógrafa del titular de los derechos, domicilio, correo electrónico y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud. Dirigir el escrito al Lic. Rubén Martínez Vega, Supervisor de Procedimientos de Broxel en Materia de Protección de la Información Confidencial.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercitará los derechos ARCO. En los casos en los que se solicite la rectificación de datos personales, el titular deberá incluir las correcciones y la documentación que sustente su petición.
- Incluir cualquier documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate.
- Acompañar el escrito con la identificación oficial vigente que acredite la identidad del solicitante y copia simple del mismo, así como de la documentación que considere sustente su petición. Adicionalmente, en el caso de que se ejerza a través del representante legal, deberá anexarse copia de la documentación en que conste el poder para representarlo.

Broxel cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para dar respuesta a la misma, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud para ejercer derechos ARCO, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo electrónico que se especifique en la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, nuestras prácticas de privacidad, nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Sin embargo, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de nuestra página de internet, mostrando la última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad.

ATENTAMENTE

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.