

SECCIÓN PRIMERA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL (APP)

Tabla de contenidos:

1. USO Y RESTRICCIONES
2. PROPIEDAD INTELECTUAL
3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS
4. USOS PERMITIDOS
5. PROHIBICIONES
6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDO
7. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS
8. CONFIDENCIALIDAD
9. PROGRAMA DE PRIVACIDAD
10. USO DE LA INFORMACIÓN
11. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES
12. MODIFICACIONES
13. LEYES Y JURISDICCION

SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V., con domicilio en Mario Pani No. 400, 1er Piso, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, Código Postal 05348, en este acto, expone los siguientes Términos y Condiciones:

1. **USO Y RESTRICCIONES.** La utilización de la Aplicación Móvil (en lo sucesivo "App") expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través de la App, el usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los usuarios por Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V. y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o asociadas (en lo sucesivo "BROXEL"), y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. BROXEL tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso a la App, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos de la App, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo por el usuario y/o el pago de una comisión. BROXEL no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la App y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad de la App o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica. BROXEL no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la App y/o de los Servicios y Contenidos.

2. **PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de la App, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de BROXEL. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la App y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

3. **PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.** El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos de BROXEL también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas a la App.

4. **USOS PERMITIDOS.** El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de la App es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia App y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La App es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

5. PROHIBICIONES. El usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y en la App, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos de la App en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de BROXEL. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso de la App.

6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS. Ni BROXEL, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la App son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

7. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS. Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces en la App (tales como ligas, banners y botones), BROXEL se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario, a: (i) informar al usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro de la App y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a BROXEL. BROXEL no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de BROXEL, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre BROXEL y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro de la App representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, BROXEL no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

8. CONFIDENCIALIDAD. BROXEL se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. BROXEL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse o darse de alta en la App o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras, otras App's plática en línea (chats), así como la información que obtenga BROXEL que sean proporcionadas en la App por el usuario.

9. PROGRAMA DE PRIVACIDAD. En virtud de que la seguridad de la información personal del usuario es una prioridad para BROXEL, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información. Asimismo, al utilizar otras compañías para que nos presten servicios, BROXEL les exige proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban.

Por lo anterior, el usuario autoriza que BROXEL pueda transferir la información que obra en sus bases de datos a cualquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o filiales y/o subsidiarias y/o asociadas y/o aquellos terceros, nacionales o extranjeros, con la única finalidad de dar cumplimiento a las relaciones jurídicas existentes entre el usuario y BROXEL, salvo que se manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para obtener información acerca de la obtención, protección, uso de sus datos personales y para ejercer los derechos que le confiere dicha Ley.

10. USO DE LA INFORMACIÓN. Mediante el uso del Portal, el usuario autoriza a BROXEL a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información proporcionada, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

11. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES. En todo momento, el usuario es el único responsable y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos de la App, así como a las páginas de terceros.

12. MODIFICACIONES. BROXEL tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar la App. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través de la App están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones. Consiguientemente, el usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y Contenidos.

13. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN. Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, que serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

SECCIÓN SEGUNDA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA BROXEL

Tabla de contenidos:

1. INTRODUCCIÓN.
2. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA Y DISPONIBILIDAD
3. REGISTRO Y CREACIÓN DEL PERFIL; SEGURIDAD DEL SITIO
4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA
5. NEGACIÓN DE GARANTÍAS
6. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES A LA PLATAFORMA
7. CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
8. MODIFICACIONES A TÉRMINOS Y CONDICIONES
9. TERMINACIÓN
10. AVISO DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN. Bienvenido a la Plataforma BROXEL. BROXEL es una Plataforma operada por SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V. ("nuestro", "nosotros", "nos" o "BROXEL"). Además de los presentes Términos y Condiciones, el uso de esta Plataforma está también sujeto a:

- Los Términos y Condiciones de los diferentes servicios que se ofrecen dentro de la plataforma BROXEL; y
- Aviso de Privacidad.

Los cuales en conjunto serán en lo sucesivo, las "Condiciones de Uso", mismos que se aplican y rigen nuestra relación contractual con respecto al acceso y uso de esta Plataforma, incluyendo cualquier y todo tipo de contenidos, comunicaciones, herramientas, características, así como la funcionalidad y los servicios disponibles en, o a través, de esta Plataforma, independientemente de que se requiera que inicie sesión o no, para acceder a ellos (colectivamente, el "Sitio" o "Plataforma").

2. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA Y DISPONIBILIDAD. La Plataforma BROXEL es una plataforma virtual multiservicios, que permite acceder, entre otros servicios, a una línea de servicio, a un crédito revolvente, a un crédito simple y contar con una tarjeta física y/o una tarjeta virtual (en lo sucesivo, indistintamente, la "Tarjeta").

El registro en esta Plataforma puede requerir credenciales o autorizaciones de plataformas digitales de terceros (por ejemplo, LinkedIn, Facebook, Twitter u otras), para tal efecto por este medio podemos llevar a cabo la recolección de datos en posesión de terceros con la autorización del usuario.

Se requiere registro para poder escribir/postear, enviar, subir, transmitir o poner a disposición cualquier comentario, pregunta, respuesta, opinión, contenido, enlaces, información (incluyendo la información de perfil), comunicación y/o cualquier otro material.

Para servicio al cliente, el Tarjetahabiente debe llamar al teléfono cuyo número aparece en la parte de atrás de su tarjeta física. En caso de contar con tarjeta virtual debe llamar al teléfono que se encuentra en la sección de ayuda de la Plataforma.

Para el uso de esta Plataforma, el usuario declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con mayoría de edad en términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como ser ciudadano mexicano en pleno ejercicio de derechos y con plenas facultades para obligarse.

Al acceder, utilizar o participar en la Plataforma, por la presente el usuario afirma haber revisado y entendido estos Términos y Condiciones de Uso, y acepta que por el simple hecho de (i) hacer uso de la Plataforma, (ii)

registrarse en la Plataforma, (iii) visitar los sitios web y la aplicación en los que vive la Plataforma, (iv) instalar la Plataforma o (v) interactuar en la Plataforma, queda vinculado por los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en la plataforma, exclusivamente para uso personal, no comercial. En caso de que sea uno de nuestros clientes o proveedores se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de la Plataforma, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que se le haya otorgado autorización previamente por escrito.

BROXEL se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso.

BROXEL, como Plataforma, así como todo su contenido, son propiedad de BROXEL, y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en la materia.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los contenidos antes mencionados.

3. REGISTRO Y CREACIÓN DEL PERFIL; SEGURIDAD DEL SITIO. Con el fin de que el usuario pueda acceder a ciertas características de la Plataforma, se le solicitará registro para ser miembro de la misma y proporcionará la información de perfil y de contacto. Asimismo, deberá proporcionar información veraz, precisa y actual, bajo pena de incurrir en responsabilidad penal. Es importante recordar que hacerse pasar por otra persona o entidad o falsear la identidad o afiliación con cualquier persona o entidad, incluyendo el uso de nombre de usuario de otra persona, contraseña u otra información de la cuenta o el nombre, imagen, voz, o fotografía de otra persona, puede significar la comisión de un delito. En caso de existir razones suficientes para sospechar que la información proporcionada no es propia, correcta, actual, completa o se detecten circunstancias que indiquen que el Usuario realiza actividades ilícitas, denegaremos el acceso a la Plataforma o de cualquiera de sus recursos sin previo aviso, entre otras acciones.

El registro en la Plataforma implica de manera expresa autorización del usuario para que SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. de C.V. lleve a cabo investigaciones del comportamiento crediticio en la Sociedad de Información Crediticia que en su caso aplique. El usuario está de acuerdo con el uso que se le dará a la información proporcionada y con que se realicen consultas periódicas de su historial crediticio. Como Usuario, también está consciente que la autorización tendrá vigencia de tres años contados a partir de la fecha de aceptación expresa o mientras subsista la relación comercial con BROXEL.

El usuario será el único responsable de adquirir todas las autorizaciones/aprobaciones necesarias relacionadas con su actividad en la Plataforma. Dicha actividad no podrá contener representación no autorizada de marcas de cualquier tercero, nombres comerciales, o material con derechos de autor, o cualquier otro material, propiedad de terceros.

Con el simple registro de la Plataforma tanto en la Web como en la App Broxel, el usuario acepta que se le podrá realizar encuestas, así como ofrecer servicios y productos. Asimismo, acepta que dicha comunicación podrá ser realizada, de manera enunciativa más no limitativa, vía telefónica, chat, MSN, correo, WhatsApp.

Aviso Importante Sobre Seguridad de la Plataforma. La seguridad de la Plataforma depende en gran medida de la seguridad de las credenciales de autenticación utilizadas, así como de los programas mediante los

cuales se accede a la misma, sus versiones y configuración. El acceso a esta Plataforma puede requerir credenciales de autenticación de alguna plataforma de terceros. BROXEL no está involucrado ni es responsable de la creación o la gestión de estas credenciales, por lo que:

- No podemos confirmar que los individuos en esta Plataforma son realmente quienes dicen ser; y
- No podemos aconsejar o recomendar el envío de información confidencial o personal distinta a la solicitada a través de la Plataforma.

4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA

4.1 Aceptación. El Tarjetahabiente en este acto se adhiere y obliga a todos y cada uno de los términos y condiciones aquí consignados, sin excepción alguna, respecto del servicio prestado por Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "BROXEL") al Tarjetahabiente (en adelante el "Tarjetahabiente") en relación con la tarjeta física y/o virtual (en adelante indistintamente, la "Tarjeta").

4.2 La Tarjeta y su activación. La Tarjeta es el medio de disposición y pago expedido bajo la marca de aceptación, incluyendo, más no limitado a MasterCard, Visa y Carnet, que BROXEL utilice de tiempo en tiempo. Broxel ofrece al cliente una línea de servicios, crédito revolvente, o un crédito simple, las cuales, en su caso, se encontrarán vinculadas con la cuenta que el usuario tenga abierta con Financiera Broxel ("Cuenta") y que dicha Cuenta garantizará los consumos y transacciones realizadas a través de la Tarjeta BROXEL.

Para el uso de la Tarjeta será necesario activarla o solicitarla en la Plataforma. . La tarjeta física no será válida sin la firma del Tarjetahabiente.

4.3 Servicio al Tarjetahabiente y Consulta de saldo. BROXEL pone a disposición del Tarjetahabiente, las 24 horas del día los 365 días del año, la línea telefónica 800-276935-1 y página web para la consulta de saldos y movimientos de las Tarjetas y la página web www.broxel.com para la atención de cualquier aclaración o queja relacionada con el servicio y utilización de las mismas.

4.4 Uso de la Tarjeta. BROXEL no será responsable del mal uso de la Tarjeta por parte del Tarjetahabiente o de terceros, incluso si se ha hecho un mal uso con anterioridad al reporte de pérdida de la Tarjeta. Adicionalmente, en ningún caso Broxel será responsable de los daños y perjuicios que se le causen al Tarjetahabiente, salvo que dichos daños y perjuicios sean consecuencia del dolo, la mala fe o la negligencia inexcusable de BROXEL.

4.5 Firma Electrónica:

a) Mediante el uso de la firma electrónica el Tarjetahabiente autoriza que sus datos sean revisados a través del Servicio de verificación de datos de la credencial para votar del Instituto Nacional Electoral, así como revisar sus datos en el Registro Nacional de Población.

b) Mediante el uso de la firma electrónica el Tarjetahabiente confirma que los datos, documentos e información proporcionada es verdadera y correcta, asimismo ratifica su autorización para la integración de su expediente.

c) Mediante el uso de la firma electrónica el Tarjetahabiente manifiesta su consentimiento y acepta irrevocablemente todos y cada uno de los términos y especificaciones contenidos en el Contrato y en los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma y de la Tarjeta BROXEL.

4.6 Cancelación por robo o extravío. En caso de deterioro, pérdida, robo o clonación de la tarjeta física el Tarjetahabiente deberá dar el aviso correspondiente a BROXEL a través de las líneas telefónicas a su disposición. Una vez reportado, se asignará un número de referencia. En todo caso los cargos ya realizados y todos los autorizados por el Tarjetahabiente serán válidos.

Bajo ninguna circunstancia, BROXEL será responsable de los cargos hechos con anterioridad al reporte de robo, aun cuando dichos cargos se hayan realizado por el tercero que haya cometido el delito.

4.7 Bloqueo de la Tarjeta. El Tarjetahabiente podrá bloquear el uso de su Tarjeta a través de la Plataforma en cualquier momento, incluyendo en caso de robo o extravío de la Tarjeta. En el entendido que el bloqueo de la Tarjeta no exime al Tarjetahabiente de la obligación de dar el aviso correspondiente vía telefónica, de conformidad con lo establecido en el punto anterior.

4.8 Comisiones. Las comisiones aplicables a la Tarjeta se encontrarán disponibles para su consulta en la Plataforma y/o en www.broxel.com.

4.9 Cargos a la Tarjeta Broxel. El usuario autoriza que BROXEL realice, de manera automática y sin previo aviso, los cargos a su Tarjeta BROXEL, de manera parcial o total, correspondientes a los productos que

compre o consuma y servicios que contrate, entre otros, así como las transacciones que se realicen con la Tarjeta BROXEL.

4.10 Cancelación de la Tarjeta. BROXEL se reserva el derecho de cancelar la Tarjeta en caso que el Tarjetahabiente: (I) incurra en incumplimiento de alguno de los términos y condiciones aquí pactados; y/o (II) use la Tarjeta de una manera contraria a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

4.11 Protección de datos personales. Toda la información que BROXEL recabe es tratada con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. El Usuario autoriza que BROXEL pueda transferir los datos personales que obran en sus bases de datos a cualquiera de las empresas controladoras de ésta última y/o filiales y/o subsidiarias y/o asociadas y/o aquellos terceros, nacionales o extranjeros, con la única finalidad de dar cumplimiento a las relaciones jurídicas existentes entre el Usuario y BROXEL, salvo que se manifieste expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para obtener información acerca de la obtención, protección, uso de sus datos personales, y para ejercer los derechos que les confiere dicha Ley visite nuestro aviso de privacidad en www.broxel.com

4.12 Notificación de terminación. En caso de terminación de la relación jurídica en virtud de la cual se entregó la Tarjeta no habrá obligación de BROXEL de notificar la cancelación de la Tarjeta al Tarjetahabiente.

4.13 Juegos y Sorteos. Para los juegos y sorteos BROXEL deslinda a terceros de cualquier responsabilidad por el uso de la tarjeta para la compra, adquisición y/o participación de los juegos y sorteos que se encuentren contenidos en la aplicación BROXEL. Dichos juegos y sorteos tendrán aplicación exclusiva en territorio mexicano y podrán ser utilizados exclusivamente por personas mayores de edad.

Asimismo, tenemos el compromiso con usted de propiciar el juego responsable y moderado, por lo cual le sugerimos jugar responsablemente, ya que el abuso del mismo puede propiciar la adicción patológica a los juegos electrónicos o de azar, denominado Ludopatía. Por lo que si considera que el juego se ha convertido o se puede llegar a convertir en una adicción para usted, es necesario se abstenga de jugar y contacte a un especialista en la materia.

4.14 Chatbot. El Tarjetahabiente se hace responsable de las consultas de saldos y movimientos que realice mediante el uso del Chatbot.

4.15 Trinity. El presente apartado es para uso exclusivo de los usuarios de Trinity. El usuario Trinity autoriza que BROXEL realice, de manera automática y sin previo aviso, los cargos a su Tarjeta BROXEL, de manera parcial o total, correspondientes a los productos que compre o consuma, recompras y servicios que contrate, entre otros, así como las transacciones que se realicen con la Tarjeta BROXEL.

4.16 Financiera Broxel. El presente apartado es para uso exclusivo de los usuarios de Financiera Broxel. El usuario de Financiera Broxel manifiesta su consentimiento y acepta que la Tarjeta BROXEL es un medio adicional para realizar transacciones mediante la App BROXEL, la cual se encuentra vinculada con la cuenta que el usuario tenga aperturada con Financiera Broxel ("Cuenta") y que dicha Cuenta garantizará los consumos y transacciones realizadas a través de la Tarjeta BROXEL. Por lo anterior, el usuario de Financiera Broxel autoriza que BROXEL realice, de manera automática y sin previo aviso, los cargos a su Cuenta, de manera parcial o total, correspondientes a los productos y servicios que contrate, así como respecto de las transacciones que se realicen con la Tarjeta BROXEL.

El usuario de Financiera Broxel manifiesta su consentimiento y acepta que al contratar la banca móvil de Financiera Broxel, acepta la activación de notificaciones.

4.17 Pagos Broxel. El tarjetahabiente y/o el usuario en este acto se adhiere y obliga a todos y cada uno de los términos y condiciones aquí consignados, sin excepción alguna, respecto del servicio prestado por BROXEL al tarjetahabiente y/o al usuario en relación con el cobro a un grupo de personas, y poder llevar el control de saber qué persona ha realizado el pago y quién no, sin la necesidad de estar físicamente con la persona, a través de la funcionalidad denominada "Broxel Collect".

- El usuario deberá seleccionar el módulo de "Pagos Broxel".
- Deberá seguir cada paso donde se le explica el funcionamiento de "Broxel Collect".
- El usuario administrador debe de seleccionar a los miembros que conformarán "Broxel Collect", a través de su agenda telefónica y/o podrá ingresar los datos correspondientes desde su teclado alfanumérico.
- El usuario administrador debe de ingresar un nombre de identificación a "Broxel Collect".
- El usuario administrador debe establecer el monto a cobrar de la siguiente manera:

- Podrá cobrar montos conforme a los requerimientos de su pago y/o cobro.
- Podrá recibir pagos de conformidad a los límites establecidos en su perfil.
- Los pagos SPEI - Red de pagos deberán estar referenciados a "Broxel Collect" por cada miembro.
- Solo podrá recibir pagos con tarjeta de crédito y/o débito por cada exhibición hasta por \$500 mxn, bajo un límite establecido por cada pool de pagos de \$1,5000 mxn.
- El usuario administrador tendrá la opción de customizar.
- El usuario administrador puede cambiar el nombre de "Broxel Collect".
- Tiene visibilidad de los miembros que han realizado un pago, esto se identificará con los siguientes estatus: pagado, no pagado e incompleto).
- Visibilidad de ver el monto a cobrar y el monto cobrado.
- Podrá lanzar recordatorios de pago a los miembros del pool (correo electrónico, push notification, sms, WhatsApp).
- Podrá hacer check de pagado cuando un miembro haya efectuado un pago mediante la red de pagos, esto dentro del perfil del miembro.
- Podrá invitar a más miembros para que se unan al pool de pagos.
- Podrá eliminar a miembros del pool de pagos.
- Solo existirán 3 estatus: pagado / no pagado / Incompleto
- Facultad de poder eliminar / cerrar el pool de pagos.
- El tope máximo de pagos mensual con tarjetas de crédito o débito que puede recibir un usuario está limitado a \$5,000 mxn por usuario administrador.
- El usuario administrador o creador del pool de pagos será el responsable de asumir cualquier tipo de aclaración o contracargo que se realice por alguno de los miembros participantes del pool de pagos.

4.18 Del retiro de efectivo sin tarjeta. El Usuario en este acto se adhiere y obliga a todos y cada uno de los términos y condiciones aquí consignados, sin excepción alguna, respecto del servicio prestado por Broxel en relación con el retiro de efectivo sin el uso de la tarjeta física, únicamente a través de los cajeros automáticos operados por la Institución Bancaria BBVA en lo sucesivo "BBVA", de conformidad con los siguientes términos aplicables:

- El servicio únicamente podrá ser a través de los cajeros automáticos de "BBVA".
- El Usuario no podrá retirar en efectivo más de \$8,000 MXN por solicitud de retiro al día, es decir, cada 24 horas.
- El Usuario solo podrá utilizar la funcionalidad 15 veces al semestre, un máximo de 12 veces en el primer trimestre y lo restante en el segundo trimestre.
- Se le cobrará una comisión de \$20.00 MXN + I.V.A., al Usuario por retiro de efectivo sin Tarjeta, la comisión se aplicará al momento en que el Usuario ejecute la acción del retiro. De dicha comisión \$5.00 MXN + I.V.A. proporcional, corresponderá a Broxel.
- En los casos de cancelación sólo se le devolverá al Usuario la comisión de \$15.00 MXN + I.V.A. que cobra "BBVA". La comisión de \$5.00 MXN + I.V.A. que cobra Broxel asegurará el pago por la acción de cancelación
- Las comisiones se le cobrarán al Usuario cuando solicite el retiro sin Tarjeta.
- Al solicitar un retiro de efectivo sin Tarjeta, se enviará un código mediante mensaje de texto, el cual tendrá una duración de 48 horas.
- En el momento en que el Usuario recibe los 12 dígitos de "BBVA", más los 4 dígitos de seguridad de Broxel a través de la APP, este contará con 48 horas para realizar el retiro de efectivo sin tarjeta física en un cajero automático de "BBVA", una vez pasado este tiempo el código expirará y se le hará un reverso del dinero al Usuario de conformidad con el presente capítulo.
- Si el Usuario no realiza el retiro de efectivo solicitado durante la vigencia del código, se regresará el monto a la cuenta Broxel inicial.
- La funcionalidad estará disponible las 24 horas del día los 365 días del año, salvo los supuestos en que se encuentren en actualización y/o los servidores de "BBVA" no se encuentren disponibles.
- El Usuario sólo podrá solicitar cantidades en múltiplos de \$100 MXN, los cajeros de "BBVA" solo realizan retiros bajo este criterio.

- En el caso de que los cajeros automáticos de “BBVA” no lleven a cabo la entrega total o parcial del dinero en efectivo, el Usuario deberá de iniciar una aclaración directamente con “BBVA” a través de los teléfonos que tienen habilitados en cada espacio físico de dichos cajeros. Agregar

4.19 De las Tarjetas de regalo. Se entenderá como “Tarjeta de regalo” a una tarjeta virtual de regalo a cargo del Usuario, este último en este acto se adhiere y obliga a todos y cada uno de los términos y condiciones aquí consignados, sin excepción alguna:

- La tarjeta virtual de regalo tendrá una vigencia de 3 meses.
- Podrán ser personalizadas y/o genéricas.
- \$1.00 peso (Un Peso 00/100 M.N.) corresponderá a 1 (un) punto.
- Una vez concluida la vigencia de la tarjeta virtual de regalo, tanto el usuario como el destinatario final, no tendrán acceso al saldo de la misma.
- El uso de la tarjeta virtual de regalo únicamente podrá transaccionar a través de medios digitales y/o a través de establecimientos mercantiles que cuenten con aplicativos móviles que estén habilitados para recibir pagos digitales.

4.20 Entretenimiento. El Usuario podrá llevar a cabo la contratación de servicios de entretenimiento a través de la Plataforma y/o servicios ofertados por terceros ajenos a BROXEL, para lo cual podrá hacer uso de la Tarjeta únicamente como medio de pago, dicho lo anterior, El Usuario será el único responsable de administrar las suscripciones correspondientes, así como las renovaciones y/o en su caso las cancelaciones de las mismas, BROXEL no es el responsable de la ejecución del servicio de entretenimiento contratado.

4.21 Códigos de promoción y referenciación: i. Los códigos de promoción serán aquellos que se pondrán a disposición directamente de promociones digitales por parte de Broxel a Los Usuarios, ii. Los códigos de referenciación serán aquellos con los que El Usuario podrá invitar a los miembros de sus círculos sociales con la finalidad de unirse a Broxel, de esta manera, ambas partes (El Usuario y el invitado) obtendrán una ganancia derivado de dicha acción. Para ambos códigos, las reglas de participación serán publicadas conforme se pongan a disposición de los Usuarios de tiempo en tiempo.

5. NEGACIÓN DE GARANTÍAS. El usuario está de acuerdo que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos se prestan a través de la Plataforma conforme se encuentran disponibles dentro de la misma. Serán responsabilidad del usuario las condiciones de los medios de acceso a la misma.

BROXEL no garantiza que la Plataforma satisfaga los requerimientos del usuario, o que los servicios se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores fuera de nuestro control.

La información contenida y/o publicada a través de nuestra Plataforma sirve para fines exclusivamente de información general sobre los productos y servicios ofrecidos por BROXEL y sus Afiliados o Proveedores, así como la debida operación de la misma.

6. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES A LA PLATAFORMA. BROXEL podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la plataforma sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

7. CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS. BROXEL pone a disposición de los usuarios de los servicios financieros ofrecidos a través de nuestra Plataforma, en cumplimiento estricto de la legislación aplicable, nuestros términos y condiciones de prestación de servicio dentro de la misma, el cual deberá ser debidamente leído y firmado en su momento para poder prestarle los distintos servicios.

Al momento de manifestar su voluntad de contar con una Tarjeta y autenticarse con el código de verificación que recibió en su teléfono celular, se entiende que manifiesta su consentimiento a los términos y condiciones de uso de la Tarjeta.

8. MODIFICACIONES A TÉRMINOS Y CONDICIONES. BROXEL se reserva el derecho de hacer modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso, las cuales serán publicadas a través de esta Plataforma sin necesidad de que medie aviso al usuario.

9. TERMINACIÓN. BROXEL podrá en cualquier momento sin necesidad de aviso o notificación al usuario dar de baja la Plataforma.

Asimismo, BROXEL podrá, en caso de inactividad y falta de fondos en alguna o en todas las Tarjetas del

usuario, dar de baja la(s) Tarjeta(s) y cuenta(s) relacionada(s) a la(s) misma(s) sin necesidad de aviso o notificación al usuario respectivo.

10. AVISO DE PRIVACIDAD. SERVICIOS BROXEL S.A.P.I. de C.V. en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, pone a disposición del usuario su aviso de privacidad en la siguiente dirección: www.broxel.com.

SECCIÓN TERCERA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TRASPASO DE OTRAS CUENTAS

Tabla de contenidos:

1. INTRODUCCIÓN.
2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.
3. CONDICIONES DE USO Y LIMITACIONES DEL SERVICIO.
4. CUENTA Y CONEXIÓN.
5. CONTRASEÑA.
6. CONDICIONES DE PAGO.
7. PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
8. QUEJAS Y NOTIFICACIONES.
9. PAGO A CUENTA DEL USUARIO.
10. CONTRACARGOS.
11. ATENCIÓN AL USUARIO.
12. DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD.
13. FUERZA MAYOR.
14. CONTROVERSIAS.
15. INFORMACIÓN SOBRE BROXEL.
16. OTRAS DISPOSICIONES.

1. INTRODUCCIÓN. Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V., una sociedad mercantil, debidamente constituida de conformidad con las leyes de México, (en lo sucesivo "Broxel") y con domicilio en Av. Mario Pani No. 400, 1er Piso, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348.

Prestará un servicio que permitirá a Usted como Usuario, el registro de diversas tarjetas de crédito y/o débito con la finalidad de disponer de recursos y realizar pagos y/o traspasos en línea a su cuenta (en lo sucesivo la "Cuenta") de una manera segura, fácil y sencilla a través de la aplicación móvil (en lo sucesivo el "Servicio"). A continuación, se establecen los Términos y Condiciones de la prestación del Servicio (en lo sucesivo las "Condiciones"). El Servicio se regirá por las leyes mexicanas y por los sistemas reglamentarios de las redes de tarjetas, incluidas Visa y MasterCard, (las "Redes") deban aplicar en todo momento. Broxel también cumple con la ley mexicana en lo relacionado al Servicio.

Además de las presentes Condiciones, el uso del Servicio está también sujeto a:

- Aviso de Privacidad.

Broxel se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en las Condiciones.

Broxel, como Plataforma, así como todo su contenido, son propiedad de este último, y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en la materia.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los contenidos antes mencionados.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. Únicamente los Usuarios premium podrán registrar diversas tarjetas de crédito y/o débito (en lo sucesivo las "Tarjetas") con la finalidad de disponer de recursos y realizar pagos y/o trasposos en línea a su Cuenta de una manera segura, fácil y sencilla a través de la aplicación móvil. Broxel registrará los importes recibidos en virtud de las operaciones de pago realizadas a través del Servicio en la Cuenta del Usuario. Al aceptar estas Condiciones, el Usuario confiere a Broxel una comisión mercantil de conformidad con el Código de Comercio de México, con el fin de que Broxel pueda y preste el Servicio al Usuario. En específico para recibir pagos por cuenta del Usuario y para administrar fondos del Usuario de conformidad con las presentes Condiciones.

El Usuario accede al Servicio y a la Cuenta a través de la aplicación para teléfonos móviles de Broxel (la "Aplicación") y por medio de la página web www.broxel.com (en lo sucesivo la "Página Web").

Broxel podrá en todo momento revisar o modificar el Servicio. Broxel notificará al Usuario cualquier cambio con una antelación razonable, en la Página Web o por correo electrónico. No obstante, Broxel se reserva el derecho a aplicar dichos cambios con efectos inmediatos para mantener la seguridad de sus sistemas o para cumplir con las correspondientes leyes o reglamentos.

Para el caso, en que el Usuario sea responsable de cualquier quebranto y/o se presente alguna aclaración sobre los pagos efectuados en la aplicación móvil y/o en la Página Web, Broxel podrá suspender el uso de los Servicios hasta en tanto no sea aclarada la situación.

3. CONDICIONES DE USO Y LIMITACIONES DEL SERVICIO. Mediante la aceptación de las Condiciones, el Usuario reconoce que: (i) el Usuario es una persona física, al menos 18 años de edad y es residente en los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo "México"), (ii) los pagos realizados a través del Servicio cumplen con las leyes y normas aplicables

4. CUENTA Y CONEXIÓN. Para utilizar el Servicio, el Usuario deberá tener una Cuenta en Broxel. El Usuario estará obligado a proporcionar información precisa y completa al ingresar los datos de sus tarjetas. Si dicha información cambiara, el Usuario está de acuerdo en notificar sin demora a Broxel dichos cambios actualizando los datos de las tarjetas que tenga registradas. Si el Usuario no proporciona a Broxel información correcta, completa y actualizada, Broxel puede no ser capaz de proveer el Servicio. El Usuario reconoce que Broxel puede también bloquear la Cuenta del Usuario, negar acceso al Servicio, si no se ha proporcionado por el Usuario información correcta, completa y actualizada.

Si las acciones de autenticación, o si de cualquier otra forma llega a conocimiento de Broxel que la información concerniente a la Cuenta en cualquier aspecto es incorrecta o incompleta, Broxel se reserva el derecho a no pagar ninguna cantidad de dinero a dicha Cuenta hasta que la información haya sido corregida y completada por el Usuario y verificada por Broxel. Para evitar cualquier duda, independientemente de si dicha verificación se ha realizado o no, Broxel no asume ninguna responsabilidad por las cantidades de dinero que, debido a la incorrecta o incompleta información aportada por el Usuario, se pague a una Cuenta incorrecta.

Broxel determinará, a su exclusiva discreción, si concede acceso al Servicio al Usuario. Broxel solamente quedará vinculada por las Condiciones una vez haya decidido otorgar acceso al Servicio al Usuario. Los requisitos técnicos respecto de la aplicación móvil, se encuentran establecidos en la Página Web.

5. CONTRASEÑA. Es responsabilidad del Usuario garantizar que el número y la contraseña de su cuenta, así como otra información de acceso al Servicio se conservan en un lugar seguro y que dicha información no debe revelarse a terceros. El Usuario acepta mantener segura la información de la Cuenta de forma que el Servicio permanezca inaccesible a personas no autorizadas.

La Información de la Cuenta es personal y no deberá transmitirse a, ni ser utilizada por, nadie distinto del Usuario. Broxel asume que el Usuario es el remitente de las órdenes de pago y de otras instrucciones enviadas utilizando la información de acceso y la contraseña del Usuario, por ello, el Usuario deberá informar inmediatamente a Broxel a través de la Página Web o a través de la aplicación móvil de cambiar la información de acceso, si tuviera algún motivo para pensar que una persona no autorizada ha accedido a, o tiene conocimiento de, la citada información.

6. CONDICIONES DE PAGO. El uso del Servicio se encuentra sujeto a determinadas comisiones conforme se detallan en la Página Web, y serán actualizadas de tiempo en tiempo, por lo cual el Usuario deberá

informarse de las mismas en la Página Web. Por cada operación realizada por el Usuario se generará una comisión la cual está sujeta al pago del Impuesto al Valor Agregado. El Usuario autoriza a Broxel a realizar de forma automática a la Tarjeta, sin previo aviso, los cargos y cobros por los pagos consumos y comisiones que sean aplicables. Dichos cargos podrán verificarse en el estado de movimientos y en el estado de cuenta del Usuario

7. PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Broxel usará toda la diligencia razonable para proveer el Servicio las 24 horas del día, siete días a la semana. No obstante, Broxel no garantiza que el Servicio se encuentre exento de errores o interrupciones durante este tiempo.

Broxel realizará periódicamente mantenimiento y actualizaciones del Servicio, lo que puede implicar interrupciones, retrasos o errores en el Servicio. Broxel tratará de comunicar con antelación cualquier mantenimiento previsto, pero no puede garantizar que dicha notificación se produzca en todos los casos. Además, el Servicio podrá contener errores o "bugs" que puedan conducir a interrupciones y errores. El Usuario lo comprende y acepta que Broxel pueda ponerse en contacto con el mismo para ayudarlo con el Servicio y para solicitar información necesaria para identificar y solventar los citados errores.

El acceso del Usuario al Servicio depende de servicios de terceros (tales como servicios de telefonía móvil), por lo que el Usuario acepta que Broxel no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el cumplimiento de los mencionados servicios de terceros, mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario manifiesta su consentimiento de forma expresa como si se estuviese presentando una tarjeta de manera física y/o un voucher debidamente firmado en original y/o la confirmación mediante firma electrónica, por lo que Broxel podrá documentar de la manera que este último crea conveniente la aceptación del Usuario con la finalidad de contar con un soporte de lo que se establece en el presente párrafo.

El Usuario acepta y reconoce que todos los datos ingresados que de manera enunciativa, más no limitativa podrán entenderse como: números de cuentas, número de tarjetas y cantidades a disponer serán responsabilidad únicamente del Usuario, por lo que el Usuario libera de cualquier responsabilidad contractual o legal a que haya lugar a Broxel, en caso de existir errores en los pagos realizados por instrucciones de dicho Usuario en caso de existir tal situación el Usuario deberá resolver directamente con el operador de la red de pagos correspondiente, con el que realizó tal pago la situación, para aclarar los movimientos y pagos realizados erróneamente.

8. QUEJAS Y NOTIFICACIONES. Si el Usuario (i) desea informar errores en el Servicio mediante una queja, o (ii) considera que se ha cometido un error o que se ha realizado una operación no autorizada relativa a la Cuenta del Usuario, el Usuario debe notificar a Broxel dicha queja o transacción sin demora después de que el Usuario haya descubierto, o debiera haber descubierto el error o transacción, contactando a Broxel a través de la Página Web o por medio del correo electrónico ayuda@broxel.com.

9. PAGO A LA CUENTA DEL USUARIO. Los fondos acreditados al Usuario para la disposición y/o pago de una operación serán pagados a la Cuenta de manera automática, es decir, se llevará de manera "on line". Broxel se reserva el derecho a retener fondos recibidos y acreditados a un Usuario, en la medida en que sea necesario para cualquier investigación en curso o para la resolución de cualquier conflicto iniciado, ya sea por ministerio de ley o por resolución judicial, o cuando sea requerido por cualquier autoridad judicial u otra, o por otro organismo gubernamental.

10. CONTRACARGOS. Un Contracargo es la reclamación interpuesta por un Usuario ante el banco emisor por un cargo no reconocido realizado a su tarjeta de crédito y/o débito (en lo sucesivo "Contracargo"). Al momento de recibir Broxel una solicitud de Contracargo por parte del banco emisor de la tarjeta registrada, Broxel descontará la cantidad del contracargo del saldo disponible de la Cuenta, enviando un correo electrónico de notificación, informando la solicitud de Contracargo aplicado a la Cuenta. En caso de no existir fondos suficientes en la Cuenta para cubrir cualquier Contracargo, el Usuario reembolsará inmediatamente a Broxel el importe del Contracargo.

El Usuario acepta que proveerá a Broxel previa solicitud, su colaboración razonable en relación con cualquier pago controvertido, incluyendo por ejemplo la verificación de cualquier operación realizada a través del Servicio. Broxel podrá solicitar al Usuario información necesaria para oponerse a los Contracargos,

finalmente, el Usuario indemnizará a Broxel de cualquier costo, pérdida o responsabilidad que pudiera resultar de una reclamación contra éste como resultado de la prestación del Servicio.

11. ATENCIÓN AL USUARIO. Si Usted tiene cualquier pregunta o duda en relación con el Servicio, se puede poner en contacto a través de ayuda@broxel.com, y bajo los datos que se señalan a lo largo de las presentes Condiciones.

12. DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD. Broxel podrá recopilar, registrar o de otro modo procesar sus datos personales, que de manera enunciativa más no limitativa podrán ser como nombre, dirección, números de tarjetas, banco emisor y datos de contacto que sean necesarios para la prestación del Servicio.

Con la finalidad de proteger la información del Usuario de pérdidas accidentales o accesos no autorizados, Broxel ha implementado y aplicará ciertos protocolos y estándares de protección de cuentas de información globalmente reconocidos. No obstante, Broxel no puede garantizar que terceros no autorizados puedan superar y evitar dichas medidas de seguridad. El Usuario acepta y asume que proporciona la información de su cuenta y bajo su responsabilidad.

Con independencia de todas las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones, Broxel reconoce que con motivo de la prestación de los Servicios, Broxel y sus trabajadores podrían llegar a tender acceso a información personal y privada del Usuario, por tanto, Broxel reconoce y acepta que, de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Broxel y su personal en ese caso podrían constituirse como Responsables del tratamiento de Datos Personales y, consecuentemente, Broxel cuenta con el Aviso de Privacidad.

SERVICIOS BROXEL S.A.P.I. de C.V. en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, pone a disposición del usuario su aviso de privacidad en la siguiente dirección: www.broxel.com

13. FUERZA MAYOR. Broxel no será responsable bajo ningún incumplimiento o retraso de alguna de sus obligaciones asumidas en estas Condiciones y cuya causa se deba a casos fortuitos que Broxel no pudiera en forma razonable, anticipar o si fuera por causas de fuerza mayor tales como huelgas laborales, incendios, accidentes, guerras, decisiones gubernamentales u otras circunstancias que estén fuera del control de Broxel y que afectan a su habilidad para cumplir con sus obligaciones.

14. CONTROVERSIAS. Toda controversia que surja de la interpretación y aplicación de estas Condiciones, que no sea resuelto entre las partes, será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Ciudad de México.

15. INFORMACIÓN SOBRE BROXEL. Broxel pone a disposición del Usuario, las 24 horas del día los 365 días del año, la línea telefónica 800-276935-1 y página web www.broxel.com, para la consulta de saldos y movimientos de la Cuenta, así como para la atención de cualquier aclaración o queja relacionada con el Servicio.

16. OTRAS DISPOSICIONES. Los servicios que se contraten con Broxel, únicamente podrán ser utilizados mediante el registro de una cuenta con Broxel y con la aceptación de los Términos y Condiciones aplicables al servicio ofrecido por Broxel. Todas las comunicaciones entre las partes se realizarán de conformidad a lo establecido con las presentes Condiciones.